



MANUAL DEL USUARIO DE MANTENIMIENTO Y GARANTIA



F100



MOVILIDAD ELÉCTRICA

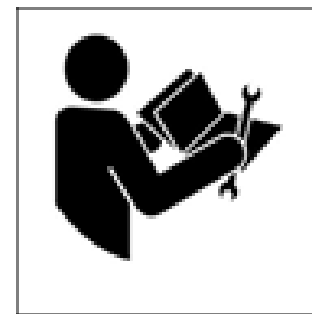


ATENCIÓN

INFORMACION IMPORTANTE

ESTE FOLLETO ES ELABORADO CON INFORMACION DEL MANUAL DE USUARIO DEL FABRICANTE NIU

**INFORMACION IMPORTANTE PARA EL USO DE ESTE VEHICULO
SEÑOR USUARIO, POR LA SEGURIDAD Y GARANTIA DE ESTE VEHICULO. ANTES
DE ENCENDER EL MOTOR POR FAVOR VERIFICAR EL NIVEL DE ACEITE
RECOMENDADO POR EL FABRICANTE.**



INTRODUCCION

¡Bienvenido(a) al Manual de Servicio y Garantía de su motocicleta!

Agradecemos su confianza al elegirnos, cada uno de nuestros modelos ha sido diseñado para ofrecer desempeño, seguridad y una experiencia de conducción excepcional. Este manual ha sido creado para ayudarle a entender mejor su motocicleta, cuidar su funcionamiento y aprovechar al máximo los beneficios de la garantía.

Este Manual de Servicio y Garantía contiene la información esencial para el mantenimiento adecuado de su motocicleta, así como los términos y condiciones que respaldan su garantía. Aquí encontrará recomendaciones técnicas, intervalos de servicio, procedimientos básicos y las políticas que aseguran que su vehículo cuente con el soporte necesario durante su vida útil. Le recomendamos leer este manual detenidamente y conservarlo para futuras consultas. Un mantenimiento adecuado y el cumplimiento de los servicios programados le permitirán disfrutar de un rendimiento óptimo, mayor seguridad y una vida útil prolongada de su motocicleta.

Estamos comprometidos con su satisfacción y con brindarle la mejor experiencia posible en cada kilómetro. ¡Gracias por confiar en nosotros! Es importante que sepa:

La motocicleta que adquiere tiene total respaldo de MOTOFESE S.A.S., como importador independiente de motocicletas multimarca.

La garantía y servicio posventa es prestada directamente por MOTOFESE S.A.S., para lo cual se debe dirigir a nuestra sala de ventas ubicada en la AV. CARACAS #16-54 BOGOTÁ D.C.

Es importante que haga un uso debido y adecuado del producto que adquiere, por lo que debe tener en cuenta las siguientes recomendaciones, tenga en cuenta que de incumplirlas o hacer un uso inadecuado del producto se perderá la garantía conforme a lo establecido en la ley 1480 de 2011:

Gracias por escoger la NIU FX SPORT, respaldada por MOTOFESE. Este vehículo representa el resultado de una ingeniería avanzada, pruebas exhaustivas y un compromiso constante con la confiabilidad, la seguridad y el rendimiento. Confiamos en que este equipo cumplirá plenamente sus expectativas y que se sentirá orgulloso de su funcionamiento. Lea detenidamente este Manual de Garantía y Mantenimiento antes de conducir su vehículo. De este modo, quedarán familiarizados los controles, las características, las capacidades y las limitaciones del producto, para un manejo seguro y eficiente. Para asegurar una vida útil prolongada y un funcionamiento sin contratiempos, aplique el cuidado y el mantenimiento descritos en este manual y exija siempre repuestos genuinos a su concesionario MOTOFESE. Confíe los servicios de mantenimiento y reparación a los Centros de Servicio Autorizados por MOTOFESE. Contamos con 5 revisiones de servicio programado para mantener su vehículo en óptimas condiciones.

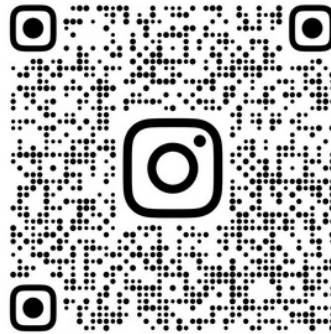
· Aviso sobre posibles diferencias

Debido a las continuas mejoras en el diseño y desempeño durante la producción, pueden existir diferencias menores entre el vehículo real y las ilustraciones o el texto del presente manual. Si necesita información detallada sobre su vehículo, consulte en su concesionario MOTOFESE. Contacto y asistencia

· Para cualquier consulta adicional o información específica, diríjase a su concesionario MOTOFESE o a los Centros de Servicio Autorizados por MOTOFESE. Estaremos encantados de ayudarle.



INTRODUCCION



@MOTOFEST_MULTIMARCA

MOTOFETS S.A.S NIT
901.599.598-1
APARTADO AEREO 111411
BOGOTA COLOMBIA
WHATSAPP DE SERVICIO AL
CLIENTE (314 780-5003)
PAGINA WEB
www.motofestmultimarca.com



ENTREGA INICIAL

¡Bienvenido(a) al Manual de Servicio y Garantía de su motocicleta!

Agradecemos su confianza al elegirnos, cada uno de nuestros modelos ha sido diseñado para ofrecer desempeño, seguridad y una experiencia de conducción excepcional. Este manual ha sido creado para ayudarle a entender mejor su motocicleta, cuidar su funcionamiento y aprovechar al máximo los beneficios de la garantía. Este Manual de Servicio y Garantía contiene la información esencial para el mantenimiento adecuado de su motocicleta, así como los términos y condiciones que respaldan su garantía. Aquí encontrará recomendaciones técnicas, intervalos de servicio, procedimientos básicos y las políticas que aseguran que su vehículo cuente con el soporte necesario durante su vida útil. Le recomendamos leer este manual detenidamente y conservarlo para futuras consultas. Un mantenimiento adecuado y el cumplimiento de los servicios programados le permitirán disfrutar de un rendimiento óptimo, mayor seguridad y una vida útil prolongada de su motocicleta eléctrica. Estamos comprometidos con su satisfacción y con brindarle la mejor experiencia posible en cada kilómetro. ¡Gracias por confiar en nosotros! Es importante que sepa: La motocicleta que adquiere tiene total respaldo de MOTOFEEST S.A.S., como importador independiente de motocicletas multimarca. La garantía y servicio posventa es prestada directamente por MOTOFEEST S.A.S., para lo cual se debe dirigir a nuestra sala de ventas ubicada en la AV. CARACAS #16-54 BOGOTÁ D.C. Es importante que haga un uso debido y adecuado del producto que adquiere, por lo que debe tener en cuenta las siguientes recomendaciones, tenga en cuenta que de incumplirlas o hacer un uso inadecuado del producto se perderá la garantía conforme a lo establecido en la ley 1480 de 2011:

NOTA: Todas las dimensiones han sido tomadas bajo condiciones SIN CARGA, en terreno plano y firme. La Información arriba mencionada está sujeta a cambios sin previo aviso.

Usted ha adquirido una motocicleta de eléctrica, con los últimos avances tecnológicos. Pero su máxima calidad y su inigualada presentación no bastan, si usted no se convierte en un perfecto conductor y presta a su vehículo los sencillos cuidados y atenciones que requiere. Con su motocicleta NIU con el respaldo de MOTOFEEST usted ha pasado al campo de las personas motorizadas; es decir, que gozan de plena libertad para ir donde quieran y cuando quieran, con máxima facilidad y economía. Esto nos complace profundamente y por eso estamos muy interesados en que usted disfrute al máximo su nueva y mejor situación. Para contribuir a ello, hemos extractado algunas recomendaciones para el buen uso y mantenimiento de su vehículo, de obligatorio cumplimiento: Millones de máquinas, como la suya, ruedan por todo el mundo en excelentes condiciones.

LEA Y ESTUDIE CUIDADOSAMENTE SU "MANUAL DE GARANTÍA Y MANTENIMIENTO" Y SIGA SUS INSTRUCCIONES EXACTA Y OPORTUNAMENTE

1. Con ello se habrá creado una nueva y agradable afición, que le evitará pérdidas de tiempo, dinero y bienestar.
2. EJERCITESE EN ESTAS OPERACIONES, HASTA DOMINARLAS:
3. Verificar siempre el nivel de carga antes de su uso.
4. Verifique diariamente el uso de todos sus indicadores.
5. Calibración de presión de aire de las llantas.
6. Chequeo de nivel del líquido de frenos.
7. Tensión freno.
8. Use el acelerador solamente hasta la mitad del recorrido del mismo.
9. Mantenga solamente la VELOCIDAD que le permite el medio acelerador. Si se excede está forzando perjudicialmente su máquina.
10. Manténgala LIVIANA no sometiéndola a cargas que le exijan pasar del medio acelerador.
11. No la someta a cuestas que le exijan más del medio acelerador.
12. Recuerde mantener las especificaciones anteriores para prolongar la vida útil de la motocicleta

MANTENGA CONSIGO OBLIGATORIAMENTE:

- Licencia de Tránsito
- Licencia de Conducción
- Revisión tecno mecánica
- Seguro obligatorio SOAT
- Manual del Propietario
- Casco
- Chaleco reflectivo
- Herramienta de la moto
- Impermeable
- Chaqueta
- Gafas

Un motociclista inteligente es aquel que quiere seguir disfrutando su pasión por muchos años y por eso, no se arriesga inútilmente. MOTO FEST presenta el top 10 del motociclista seguro.

1. Use un buen casco y manténgalo siempre abrochado. El casco no es para evitar una infracción de tránsito, use uno que realmente ofrezca protección en caso de un accidente.
2. Maneje a la defensiva, asuma que nadie lo ha visto en la vía para que pueda anticiparse a las emergencias.
3. Nunca adelante entre dos vehículos en movimiento. Cualquier movimiento inesperado de uno de ellos puede hacer que pierda el control de la moto y sufrir un accidente.
4. Evite transitar sobre las líneas y señales blancas y amarillas cuando la vía se encuentre mojada y manténgase atento a los manchones de aceite dejados por otros vehículos.
5. Use siempre las direccionales, stop y luz frontal para indicar a otros conductores cuál será su próxima maniobra, apóyese visualmente en los retrovisores para una conducción más segura y tenga en cuenta que es posible que los objetos se vean más cerca de lo que parecen.
6. Mantenga la presión de aire de las llantas según la recomendación de este manual (ver pág. 5). Las llantas con exceso o falta de presión comprometen la adherencia de la moto al piso y hacen que la conducción se vuelva inestable y peligrosa. Además, aumenta el consumo de combustible si la presión es baja.
7. Utilice siempre ambos frenos a la hora de detenerse. Recuerde que el freno delantero lleva el 70% de la potencia de frenado y el trasero el 30%. Trate de practicar la maniobra de frenado en una zona segura y despejada para que, a la hora de una emergencia, pueda hacerlo sin problemas.
8. Antes de girar o atravesar un cruce, mire a la izquierda, luego a la derecha y nuevamente a la izquierda. Esta maniobra
9. sirve para asegurarse que un vehículo no aparecerá en el último momento al adelantar otro vehículo hágalo solamente por la izquierda. Adelantar por la derecha es extremadamente peligroso.
10. Manejé más despacio de lo que su capacidad y la de la moto se lo permita. En caso de una imprudencia de un tercero (otro vehículo, peatones, huecos, etc.) tendrá los reflejos y la potencia extra que se necesitan para sortear la situación.

- El exceso de velocidad es la principal causa de accidentes graves. A menor velocidad, mayor seguridad.
- Respeta los límites y adapta la velocidad a las condiciones (lluvia, noche, tráfico).
- Mantén distancia de seguridad y evita distracciones.

Velocidad adecuada, vidas protegidas



GARANTIA POR TIEMPO O KILOMETRAJE

TIEMPO DE GARANTIA: 12 MESES O DIEZ MIL (10.000) KILOMETROS.

La garantía en MOTO FEST S.A.S., esta expresada en kilómetros o meses, lo que ocurra primero, contados desde la fecha de entrega del vehículo al cliente. PARÁGRAFO: MOTO FEST S.A.S., es importador independiente de piezas NIU, por lo que la garantía se presta directamente en su punto de venta ubicado en la AV CARACAS #16-54 BOGOTÁ D.C., el cliente acepta dicha condición y acepta que la garantía solo se prestará en el sitio antes referido, en caso de acudir a sitios no autorizados se considera una inobservancia del deber de cuidado del consumidor y uso indebido del producto, lo que es considerado como causal de pérdida de la garantía y exonera de toda responsabilidad a MOTO FEST S.A.S. La garantía será válida sólo si realizan las revisiones descritas a continuación, en el punto de venta descrito anteriormente:

SERVICIO POST VENTA	KILOMETRAJE	MES	MANO DE OBRA	INSUMOS
1RA REVISIÓN	500KM / 750KM	1ER	GRATUITA	GRATUITA
2DA REVISIÓN	5.000KM / 5.500KM	4TO	GRATUITA	GRATUITA
3RA REVISIÓN	10.000KM / 10.500KM	6TO	GRATUITA	GRATUITA

Mantenimiento de la Motocicleta:

Recuerde que la vida útil de su motocicleta depende en gran medida de los mantenimientos preventivos y correctivos que se realicen dentro de los tiempos establecidos para ello, por lo que además de las revisiones descritas anteriormente.



MOVILIDAD ELÉCTRICA



GARANTIA POR TIEMPO O KILOMETRAJE

NOTA IMPORTANTE:

Las revisiones de estos mantenimientos preventivos deben realizarse en los tiempos estipulados y el kilometraje recomendado, descrito en el capítulo denominado "DE LA GARANTÍA EN PARTICULAR" de lo contrario los rubros correspondientes a mano de obra, repuestos e insumos serán asumidos en su totalidad por el cliente.

NOTA IMPORTANTE:

Las revisiones de estos mantenimientos preventivos deben realizarse en los tiempos estipulados y el kilometraje recomendado, descrito en el capítulo denominado "DE LA GARANTÍA EN PARTICULAR" de lo contrario los rubros correspondientes a mano de obra, repuestos e insumos serán asumidos en su totalidad por el cliente.

VALIDEZ DE LA GARANTÍA:

El período de garantía es de DOCE (12) MESES o DIEZ MIL (10.000) KILOMETROS, lo que ocurra primero, siempre y cuando las revisiones se realicen en el punto de venta de MOTOFEST S.A.S., se usen piezas y repuestos originales de NIU, se realicen los cambios de aceite dentro de los tiempos preestablecidos, se haga un uso debido de la motocicleta adquirida, y se cumpla en general con las condiciones establecidas en la Ley 1480 de 2011, Título III, Capítulo I. También es requisito realizar oportunamente los servicios adicionales, que estén previstos para el vehículo conforme al kilometraje recorrido, presentar a MOTOFEST S.A.S., el manual de usuario y garantía, para registrar las revisiones con la respectiva firma y sello del funcionario encargado. Durante el periodo de garantía, su vehículo solo deberá ser atendido por MOTOFEST S.A.S., en la av. Caracas # 16-54 Bogotá D.C., así mismo deberá dar aviso de inmediato de la falla notada y disponer su vehículo para su revisión. Deberá mantener su vehículo en buenas condiciones y sin someterlo a esfuerzos diferentes a los de usos normales. Adicionalmente deberá mantener en funcionamiento el velocímetro.



ATENCIÓN
INFORMACION IMPORTANTE



GARANTIA POR TIEMPO O KILOMETRAJE

PÉRDIDA DE GARANTÍA:

- Tenga en cuenta que hacer uso indebido del artículo adquirido, no acatar las recomendaciones dadas por MOTOFEST S.A.S., y en general las establecidas en el art. 16, Título III, Capítulo I de la Ley 1480 de 2011, y en concordancia con las demás normas legales que regulen la materia en Colombia harán que la garantía se pierda, adicional a ello las siguientes: La garantía no cubre repuestos desgastados o dañados por uso normal, ni tampoco lo siguiente: Someter a su vehículo a esfuerzos superiores a su capacidad y/o malos hábitos de manejo, la motocicleta cuya condición original ha sido modificada sin autorización previa y escrita de MOTOFEST S.A.S., que la motocicleta haya sido usada para competencias, que haya sufrido daños causados por accidentes, choques o malos tratos al considerarse una falta de cuidado por parte del consumidor.
- Solo se cubrirán reclamos por componentes del encendido, fajas de freno, discos de embrague, cables, llantas, amortiguadores, cuando presenten fallas por defecto de fabricación, no cubriéndose fallas debidas al normal desgaste por su uso, deterioro u óxido de partes pintadas y cromadas, lo cual puede ocurrir por exposición normal y uso cotidiano. Que la motocicleta que hayan suprimido o alterado el velocímetro, y/o que se haga uso de un combustible inadecuado para la moto. Así mismo se aclara que la garantía no cubre en ninguna circunstancia las piezas de recambio, ni los fluidos que se deterioren debido al desgaste normal ocasionado por el uso de las motocicletas. Esto implica que, si un componente se desgasta con el tiempo y su funcionamiento se ve afectado, no se podrá reclamar
- una garantía para su reemplazo o reparación. Además, se especifica que hay ciertos elementos o piezas que están claramente excluidos de la garantía. Sin embargo, MOTOFEST S.A.S., se compromete a analizar cada situación particular que se presente, cuyo análisis estará basado en criterios específicos, como los kilometrajes recorridos y los tiempos de uso de la motocicleta, que se detallan en una tabla que acompaña la información, y en ningún caso se entenderá como una obligación por parte de MOTOFEST S.A.S., o como una extensión de esta. Es importante que los usuarios de las motocicletas estén al tanto de estas condiciones para comprender mejor el alcance de la garantía y los límites que esta establece, asegurando así que puedan gestionar adecuadamente el mantenimiento y las reparaciones de sus vehículos.

LA SEGURIDAD ES PRIMERO

Siempre use casco mientras maneje su motocicleta. El casco que use debe contar con una certificación adecuada.

- El casco que use debe contar con una certificación adecuada.
- Lea y siga las instrucciones de este manual cuidadosamente.
- Evite realizar modificaciones innecesarias al vehículo y que puede involucrar la seguridad de usted, el pasajero y otros vehículos. • Familiarícese con las reglas y señales de tránsito.
- No sobrecargue el vehículo.
- Familiarícese con el encendido, aceleración y frenado del motor.
- Cuando use los frenos, use ambos, el delantero y posterior. Si usa sólo uno puede perder el control del vehículo, use más el delantero que el posterior, juiciosamente dependiendo de las condiciones de la pista.
- Maneje una velocidad adecuada y evitar acelerar o frenar innecesariamente no sólo son importantes por su seguridad, sino también para un menor consumo de combustible y para darle mayor vida útil y una operación más suave a su motocicleta.
- Maneje con mayor precaución en época de lluvias.
- Maneje con cuidado, Salga temprano y llegará a tiempo y seguro a su destino.
- Siempre lleve consigo los documentos de la moto y su licencia de conducir vigente.
- Evitar manejar sobre arena suelta o piedras ya que el vehículo tiende a patinar. • Evite usar ropa suelta o ancha mientras conduce para evitar que se enrede con las piezas en movimiento del vehículo. • Siempre concéntrese en manejar seguro. Cuidados en la temporada de lluvias: Se sugiere a los clientes a tomar el cuidado apropiado en zonas de fuertes lluvias.
- Cubrir las adecuadamente las superficies propensas a desgastes y oxidación a causa de condiciones atmosféricas adversas.



RECICLAJE (cuida el medio ambiente)



En Colombia, la normativa clave para clientes finales sobre reciclaje de baterías es la Resolución 799 de 2025, que entra en vigencia en 2026, enfocada en Baterías Plomo-Ácido (BUPA) y obliga a usuarios a devolverlas por mecanismos formales, no mezclarlas, no desensamblarlas, ni entregarlas a informales, exigiendo certificados y controlados por ANLA para una gestión responsable

Responsabilidades del Cliente Final (Usuario)



- Devolución Obligatoria: Entregar las baterías usadas (BUPA) a través de los sistemas de recolección establecidos por productores y comercializadores, no a personas no autorizadas o recicladores informales.
- No Manipular: No desensamblar, no drenar el electrolito (ácido) ni manipular las partes de la batería antes de entregarla.
- Separación: No mezclar las BUPA con otros residuos.
- Conciencia: Informar a otros sobre los mecanismos correctos de devolución y gestión.
- Exigir Certificados: Solicitar constancia de recibido al entregar las baterías usadas



GARANTIA DE LA BATERIA

DESCRIPCION DE LA BATERIA	
FECHA DE ALISTAMIENTO	
MARCA	
REFERENCIA	12N9
CONSECUTIVO DE FABRICACION	
VIN CHASIS	
PLACA	
VOLTAJE	

• La batería de su motocicleta NIU

- cuenta con una garantía de 6 meses o 6.000 km, lo primero que ocurra a partir de la fecha de entrega de su motocicleta. Este periodo garantiza la reparación o reemplazo de componentes defectuosos vinculados a la batería, siempre que se cumplan las condiciones descritas en la póliza de garantía y se demuestre que la falla no se debe a un uso inadecuado, manipulación incorrecta o daños externos.
- El concesionario registrará la siguiente información de la batería en la hoja de vida de su motocicleta, garantizando así una adecuada trazabilidad y transparencia al cliente en el momento de evaluar una solicitud de garantía.



Tabla de contenido

I. Reglas de mantenimiento

II. Reconocimiento de vehículos

III. Especificaciones

IV. Sistema de potencia

V. Sistema de alimentación eléctrica

VI. Nombres de los componentes exteriores

VII. Secuencia de desmontaje de componentes

VIII. Información de mantenimiento

IX. Par en componentes clave

10. Códigos de falla generales

XI. Mapa de ruta

12. Diagrama esquemático

XIII. Solución de problemas comunes

XIV. Mantenimiento y reparación





Reglas de mantenimiento

1 Al realizar el mantenimiento de este vehículo, utilice herramientas métricas siempre que sea posible. El uso de herramientas incorrectas puede dañar el vehículo.

2 Antes de retirar o abrir las placas protectoras del vehículo para realizar trabajos de mantenimiento, elimine la suciedad del exterior de las piezas o conjuntos, del chasis o del sistema de frenos.

3 Después del desmontaje y antes de medir el desgaste, limpie las piezas y límpielas con una máquina de aire comprimido.

4 Las piezas de goma se deterioran con el tiempo y se dañan fácilmente con disolventes o aceites. Deben inspeccionarse antes de volver a montarse y reemplazarse si es necesario.

5 Al aflojar piezas con múltiples componentes, aflójelas desde afuera hacia adentro, comenzando con los componentes más pequeños.

6 Los conjuntos complejos deben almacenarse en una secuencia de ensamblaje adecuada para facilitar el ensamblaje futuro.

7 Inspeccione cuidadosamente los puntos de montaje importantes antes del desmontaje. Las piezas no utilizadas deben reemplazarse inmediatamente antes del desmontaje.

8 La longitud de los pernos o tornillos varía según el conjunto y la placa de protección, y deben instalarse en la posición correcta. En caso de confusión, coloque el perno en el orificio para comprobar si es adecuado.



Inspección de juntas de cables

Los cables sueltos representan un riesgo potencial para la seguridad eléctrica.

Después de sujetar el cable, inspeccione el siguiente cable para garantizar la seguridad eléctrica.

Las abrazaderas de cable no deben doblarse hacia la unión de soldadura; deben asegurarse en la ubicación designada.

cable;

No se permite colocar cables en los extremos o esquinas afiladas del marco;

Los cables pueden colocarse en los extremos de pernos o tornillos; la colocación de cables debe...

Evite ubicaciones cerca de fuentes de calor o donde el cable pueda quedar atrapado durante el movimiento;

Al colocar cables a lo largo de las manijas de los grifos, evite tirar de ellos demasiado fuerte o demasiado lejos.

Relajado y no debe chocar con piezas adyacentes en ninguna posición de giro.

Interferencia; el tendido del cable debe ser suave y libre de torceduras o nudos;

Antes de montar los conectores, compruebe que los manguitos de los mismos no estén dañados.

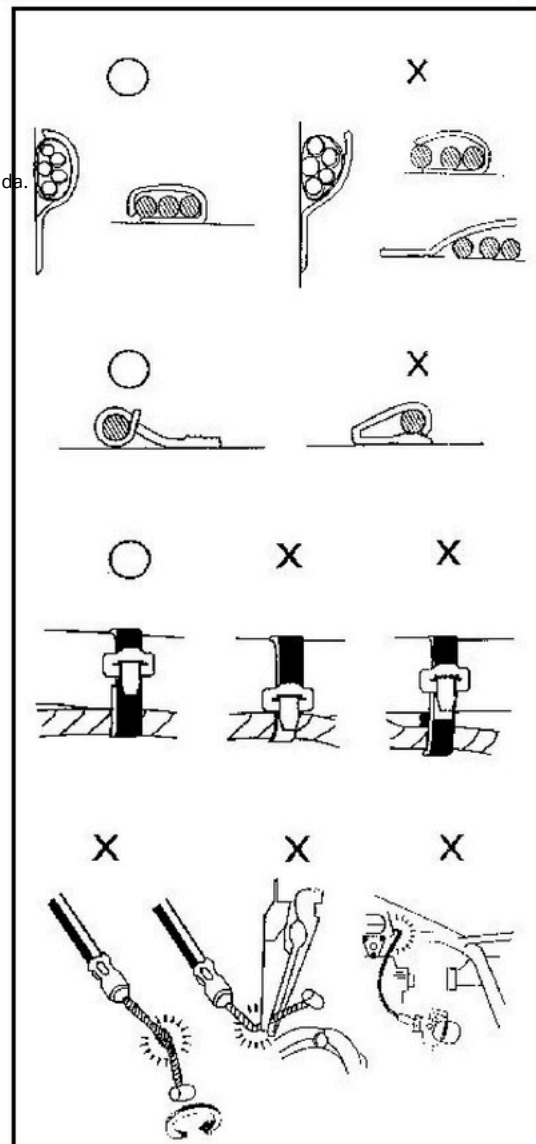
¿Están los conectores demasiado separados? Si el cable está en una esquina o curva pronunciada...

Para las esquinas, protéjalas con cinta o manguera;

Después de reparar el cable, debe envolverse de forma segura con cinta; la línea de control no debe doblarse.

La línea de control puede estar doblada o torcida. Si se daña, el control no funcionará correctamente.

vivir;





Reconocimiento de vehículos

El número de identificación del cuadro está grabado debajo de los protectores de pies.



El código del motor está grabado en el lado derecho del motor del buje.





FICHA TECNICA

Tipo	F0	
Longitud total (incluidos guardabarros delantero y trasero)	1588 mm	
Ancho completo (incluidas las manijas izquierda y derecha)	720 mm	
Altura completa (incluido deflector de viento)	1024 mm	
altura del asiento	740 mm	
Especificaciones de los neumáticos	Neumático delantero	2.5incógnita10pulgada
	Neumático trasero	2.5incógnita10pulgada



Tren motriz

Tren motriz		
Modelo	versión urbana	Versión Power
motor	NIU/Hongrun	
Método de control del motor	Control de bucle de velocidad	
Potencia nominal del motor	400 W	
Tiempo de carga	6 horas	7 horas
Velocidad máxima/h	25 kilómetros	
Carga máxima nominal	75 kg	
Duración de la batería (en condiciones de funcionamiento estándar)	50 kilómetros	60 kilómetros
Capacidad de la batería (litio hierro manganeso)	48 V 14 Ah	48 V 18 Ah
Altura de vadeo	181 mm	

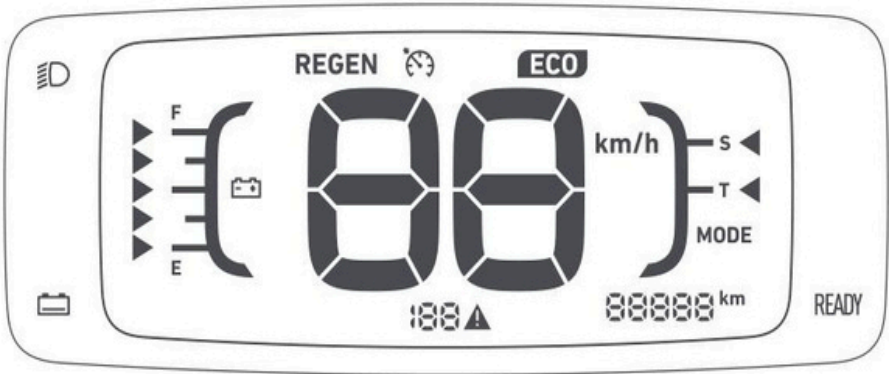


Sistema eléctrico

Sistema eléctrico	
proyecto	Especificación
Faros delanteros	TAPA DE 12 V
luz trasera	TAPA DE 12 V
trompeta	12 V
Luces decorativas	TAPA DE 12 V
metro	Pantalla LCD de 12 V
Luces de matrícula	TAPA DE 12 V
Convertidor de CC (salida)	12 V



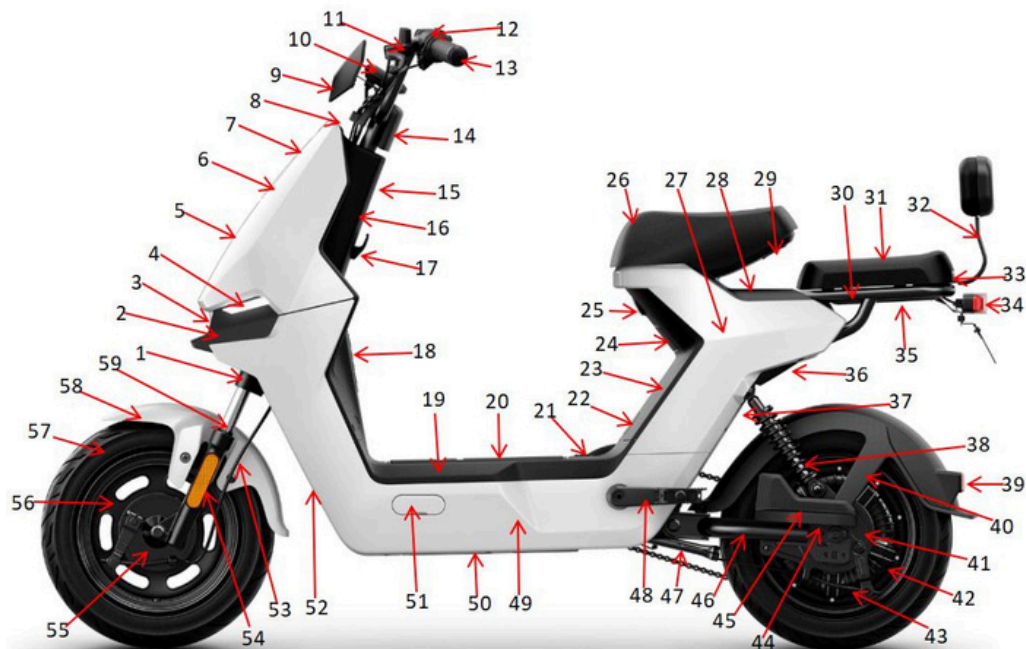
Pantalla de funciones del instrumento



Luz de cruce	Código de avería	km/h	Velocidad
Indicador de batería baja Parpadea, indica nivel bajo	REGEN Freno regenerativo Recuperación de energía	8 9 MODE	Modo de conducción
READY Indicador listo para arrancar	ECO Modo eficiente Ratio de energía optimizada	1 MODE	Sport Modo
Control de crucero Indicador de velociado constante	88888 km Total de kilómetros	3 MODE	Modo normal
		6 BMZ	Modo económico
		4	Carga 0-20%
			Carga 0-10%



Nombre de la pieza exterior F0



1. Conjunto de la horquilla delantera (incluido el amortiguador) 2. Moldura del faro 3. Faro delantero 4. Luz decorativa delantera izquierda 5. Panel frontal 6. Cubierta de la moldura del panel frontal 7. Emblema del panel frontal 8. Piezas del protector de piernas 9. Parabrisas 10. Cuadro de instrumentos 11. Palanca del freno de tambor trasero 12. Interruptor combinado (izquierdo) 13. Manillar (izquierdo) 14. Cubierta del manillar 15. Clip de bloqueo 16. Protectores de piernas 17. Gancho para casco 18. Tapa del número 19. Pedales 20. Tapa del compartimento de la batería 21. Tapa de bloqueo de la caja de la batería 22. Tapa decorativa del panel central B 23. Panel central 24. Panel central 25. Cubierta decorativa del panel central A 26. Cojín del asiento principal 27. Panel trasero izquierdo 28. Cubierta superior del colín trasero 29. Asa del cojín del asiento principal 30. Perchero trasero 31. Cojín del asiento trasero 32. Conjunto del respaldo trasero 33. Funda del cojín del asiento trasero 34. Conjunto de luces traseras 35. Tapa inferior del asiento trasero 36. Tapa inferior de la cola trasera 37. Guardabarros interior trasero 38. Amortiguador trasero 39. Trasero... 40. Guardabarros de la rueda trasera 41. Tapa del freno de tambor trasero 42. Motor 43. Cable del freno de tambor trasero 44. Soporte del reposapiés izquierdo 45. Tapa superior del reposapiés izquierdo 46. Basculante trasero 47. Caballete lateral 48. Cigüeñal 49. Placa protectora del lado izquierdo 50. Cubierta de los bajos 51. Cubierta decorativa de la placa protectora del lado izquierdo 52. Guardabarros interior delantero 53. Cable del freno de tambor delantero 54. Reflectores delanteros izquierdo y derecho 55. Freno de tambor delantero 56. Cubo de la rueda delantera 57. Neumático 58. Guardabarros delantero 59. /



Secuencia de desmontaje del componente F0

Retire la carrocería del vehículo en el siguiente orden

Primera parte:

Panel frontal - Piezas de protección de piernas - Bocina - Alarma - Pestillo de bloqueo - Convertidor de CC - Panel de instrumentos - Cubierta del manillar de dirección - Interruptor combinado izquierdo

(izquierda/derecha) - Palancas de freno de tambor delantero/trasero - Protectores de piernas - Luces decorativas delanteras izquierda/derecha - Faros delanteros

Sección posterior:

Cojín del asiento trasero - Funda del cojín del asiento trasero - Conjunto del respaldo trasero - Cojín del asiento principal - Funda superior del asiento trasero - Funda inferior del cojín del asiento trasero -

Conjunto de luces traseras - Placa protectora trasera izquierda - Placa protectora trasera derecha - Placa protectora central - Amortiguador trasero - Funda inferior del asiento trasero - Guardabarros

interior trasero - Perchero trasero - Pedales - Compartimento delantero de la batería - Controlador - Motor - Placa protectora izquierda - Placa protectora derecha - Moldura del faro - Cubierta inferior - Guardabarros interior delantero

Componentes desmontables:

1. Guardabarros delantero 2. Cubo de la rueda delantera 3. Neumático delantero 4. Freno de tambor delantero 5. Parabrisas 6. Asiento principal 7. Asiento trasero 8. Guardabarros de la rueda trasera 9. Caballete lateral

10. Gancho para casco 11. Tapa del número de matrícula 12. Correa de escape 13. Reflectores delanteros y traseros 14. Manillar (izquierdo) 15. Cubierta del panel frontal 16. Cubierta del guardabarros A/B 17.

Amortiguador delantero 18. Cubierta del freno de tambor trasero 23. Cubierta del reposapiés izquierdo/derecho 24. Soporte del reposapiés izquierdo/derecho 25. Biela 26. Cubierta del guardabarros izquierdo/

derecho 27. Cadena 28. Basculante trasero 29. Pedales



Aviso:

Durante el desmontaje y montaje, los puntos de enganche de cada panel de la carrocería no deben dañarse y los ganchos deben estar correctamente instalados. Al instalar los paneles de la carrocería, las piezas no deben dañarse.



Información de reparación

Descripción general

Esta sección explica los pasos para quitar e instalar los paneles de la carrocería del vehículo.

Si necesita acceder a los componentes eléctricos después de instalar la batería en el vehículo, primero debe apagar el encendido y luego desconectar el conector de alimentación de la batería. Después, vuelva a encender el encendido para descargar la carga restante antes de apagarlo de nuevo.

Panel frontal

Desmontaje

Retire los cuatro tornillos que sujetan el panel frontal y sáquelo con cuidado desde abajo hacia arriba, en el punto de bloqueo (use un destornillador plano para extraerlo con cuidado).

(Tenga en cuenta el importante punto de bloqueo que se muestra en la imagen a continuación; no tire del panel con fuerza).

Instalar

Instalar en el orden inverso al desmontaje.





Protectores de piernas (piezas pequeñas)

Desmontaje

Retire las piezas de la espinillera. Se puede quitar simplemente utilizando un tornillo de fijación.

Instalar

Instalar en el orden inverso al desmontaje.



MOVILIDAD ELÉCTRICA

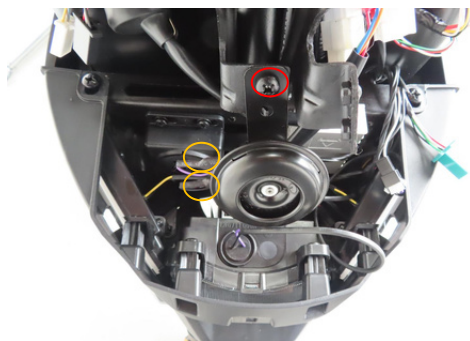


trompeta

Desmontaje

Retire un perno de fijación del altavoz y desconecte los dos conectores para separarlo. Instalación

Instalar en el orden inverso al desmontaje.





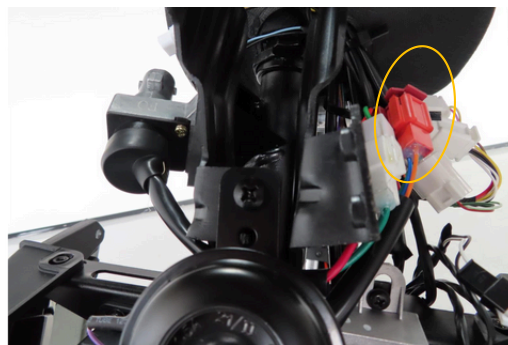
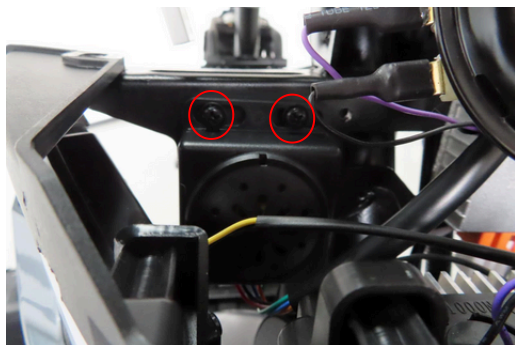
Alarma

Desmontaje

Retire la unidad de alarma2Retire la alarma desenchufando el enchufe y asegurándolo con un perno de fijación.

Instalación

Instálelo en el orden inverso al de extracción y asegúrese de que el respaldo adhesivo de la alarma esté aplicado.



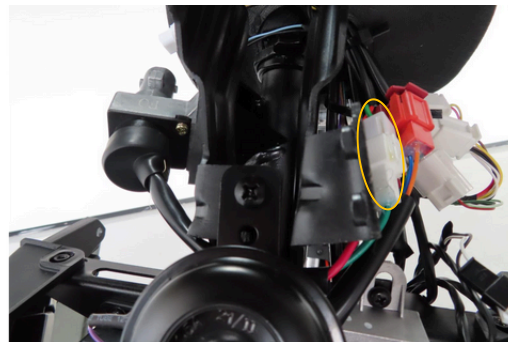


cerrar

Desmontaje

Retire los dos pernos de fijación de la cerradura y desconecte el cable de la cerradura para retirarla. Instalación

Instale en el orden inverso al de extracción (no lo instale mientras el circuito esté encendido).





corriente continuaconvertidor

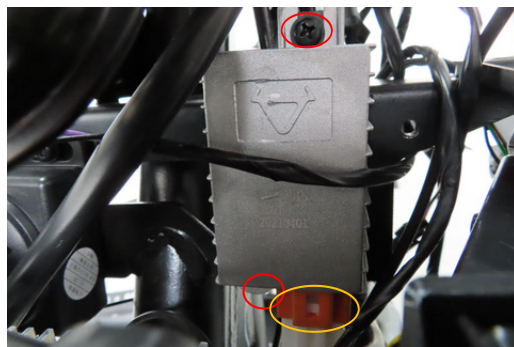
Desmontaje

Retire los dos tornillos de fijación del convertidor de CC (se recomienda utilizar un destornillador para quitar los tornillos), luego desenchufe el conector para quitar el cable de alimentación.

Abajo.

Instalar

Instalar en el orden inverso al desmontaje.





Cuadro de instrumentos

Desmontaje

Retire el soporte del instrumento5Retire el instrumento desenchufando el conector negro del tornillo de montaje.

Instalar en el orden inverso al desmontaje.



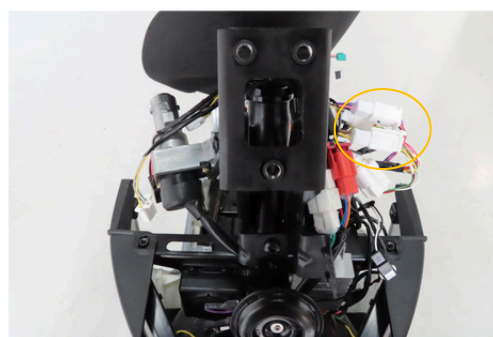


Interruptor combinado izquierdo/derecho

Desmontaje

Retire el interruptor combinado izquierdo/derecho
6 Un tornillo de fijación, después de sacar el blanco
2 El enchufe se puede quitar. Instalación

Instalar en el orden inverso al desmontaje.





Palanca de freno de tambor delantero/trasero

Desmontaje

Retire las dos tuercas del cable del tambor de freno delantero/trasero y desconecte el cable de la palanca de freno. A continuación, retire los cuatro pernos de fijación de la palanca de freno delantero/trasero, desconecte el conector del interruptor de encendido y podrá retirarla.

Instalar

Instalar en el orden inverso al desmontaje.





espinilleras

Desmontaje

Quitar las espinilleras2Retire los tornillos de fijación, luego tire de los protectores de las piernas y los protectores laterales en la dirección de la flecha amarilla en la imagen (tire suavemente mientras agita), luego alcance cerca de la parte inferior y tire de los protectores de las piernas hacia la parte trasera del vehículo en la dirección de la flecha para quitarlos.

Instalar

Instalar en el orden inverso al desmontaje.



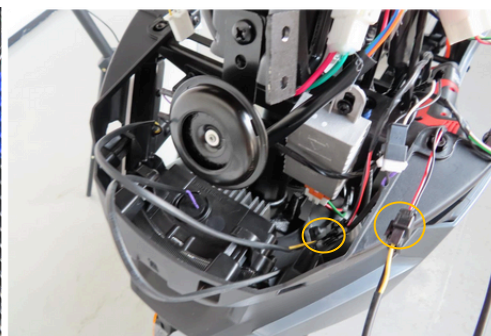
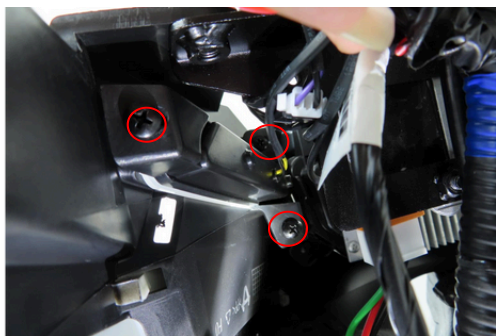
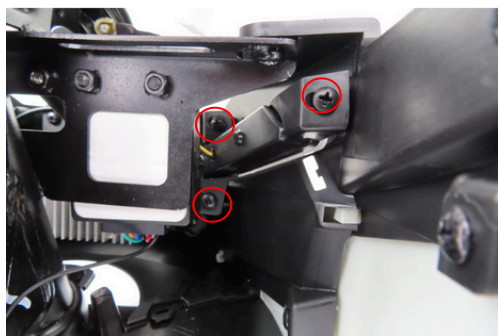


Luces decorativas delanteras izquierda/derecha

Desmontaje

Retire las luces decorativas de giro delanteras izquierda/derecha
Retire la luz decorativa tirando de ella hacia atrás con un tornillo de fijación y luego desenchufándola.

Instalar en el orden inverso al desmontaje.





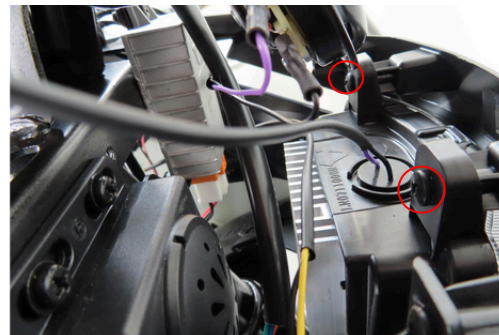
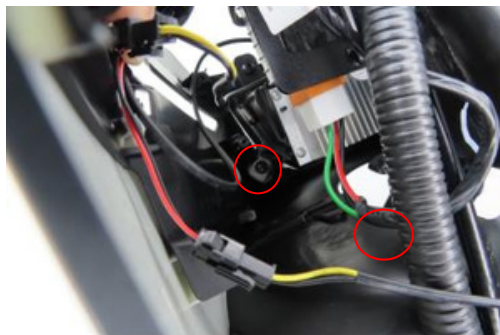
Faros delanteros

Desmontaje

Retire los faros. Un tornillo de fijación (primero hay que quitar la alarma), corriente continua (Convertidor, bocina), luego desconecte el enchufe del faro para quitarlo.

Instalar

Instalar en el orden inverso al desmontaje.





Cojín del asiento trasero

Desmontaje

Retire el cojín del asiento El cojín del asiento se puede quitar golpeándolo y empujándolo hacia la parte trasera del vehículo con un solo perno de fijación.

Instalación

Instalar en el orden inverso al desmontaje.

niu.com



niu.com



Conjunto de funda/respaldo del asiento trasero

Desmontaje

Retire los cuatro pernos de fijación que se muestran en la imagen a continuación para retirar la cubierta del asiento trasero y el conjunto del respaldo trasero. Instalación

Instalar en el orden inverso al desmontaje.





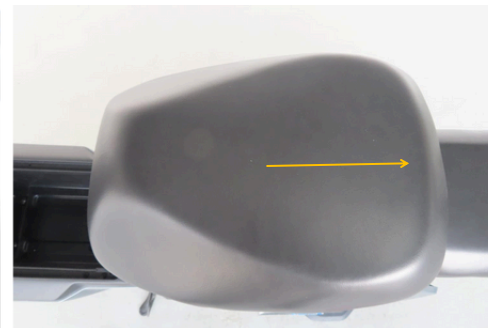
Cojín del asiento principal

Desmontaje

Retire el cojín del asiento2El cojín del asiento se puede quitar golpeándolo y empujándolo hacia la parte trasera del vehículo con un solo perno de fijación.

Instalación

Instalar en el orden inverso al desmontaje.





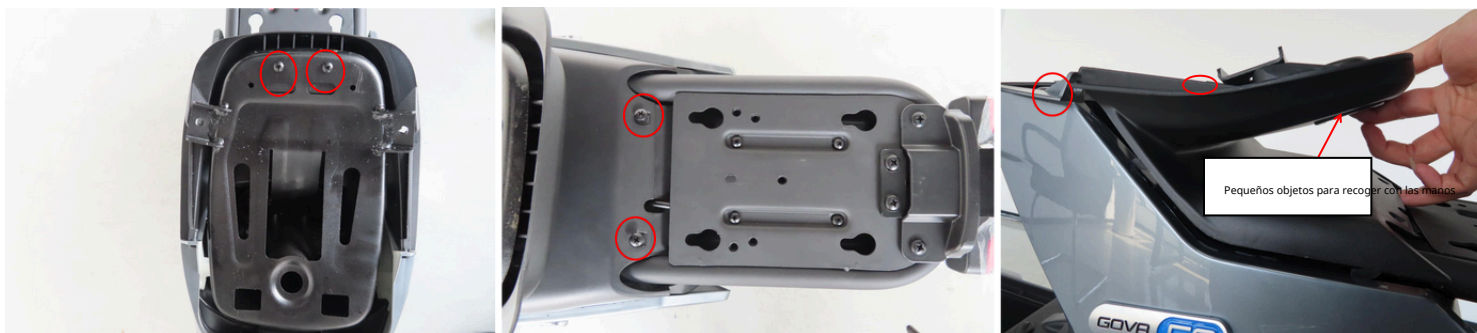
cubierta trasera superior

Desmontaje

Retire la cubierta trasera superior6Se puede quitar simplemente utilizando un tornillo de fijación.

Instalar

Instalar en el orden inverso al desmontaje.



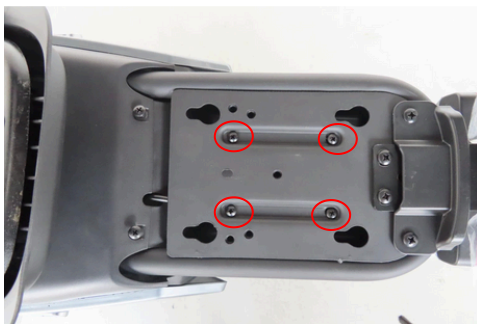


Funda del asiento trasero

Desmontaje

Retire la funda del asiento y colóquela. La cubierta inferior se puede quitar utilizando un tornillo de fijación.

Instalar en el orden inverso al desmontaje.





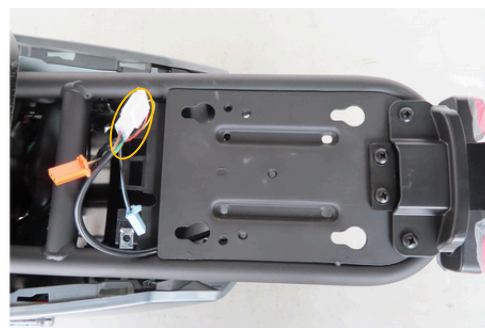
Conjunto de luces traseras

Desmontaje

Retire el soporte de la luz trasera4Con un perno de fijación, se puede quitar el conjunto de la luz trasera desenchufando el conector de la luz trasera (el perno adicional).2Un enchufe está reservado para instalar las señales de giro.

Instalar

Instale en el orden inverso al de extracción (no lo enchufe mientras esté encendido).





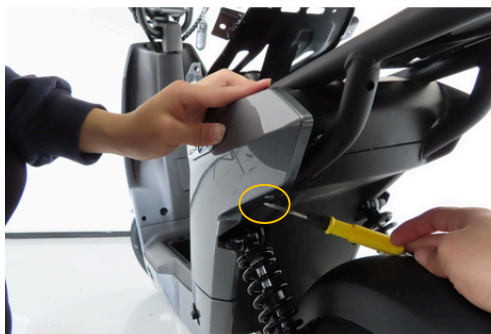
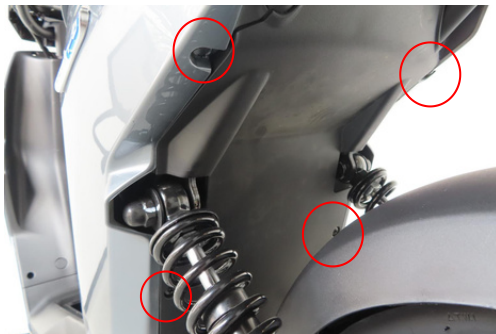
Placa protectora trasera izquierda / Placa protectora trasera derecha

Desmontaje

Retire los guardabarros traseros izquierdo/derecho que se muestran en la imagen a continuación. Retire los tornillos de fijación. Use un destornillador plano para abrir el punto de bloqueo (puede verlo desde arriba). A continuación, tire ligeramente de la placa de protección trasera hacia afuera y extráigala siguiendo la dirección de la flecha en la imagen de abajo.

Instalar

Instale en el orden inverso al de extracción, quitando la cinta aislante después de instalar cada terminal positivo y negativo.





panel central

Desmontaje

Retire el panel central. La placa de protección central se puede quitar desenchufando el puerto de carga después de usar un tornillo fijo (la placa de protección central no se puede quitar por separado; primero se deben quitar las placas de protección traseras izquierda/derecha).

Instalar

Realice la instalación en el orden inverso al de extracción (apague la alimentación y apague el disyuntor para evitar cortocircuitos causados por el contacto entre los terminales positivo y negativo).
(Encendiendo un fuego).





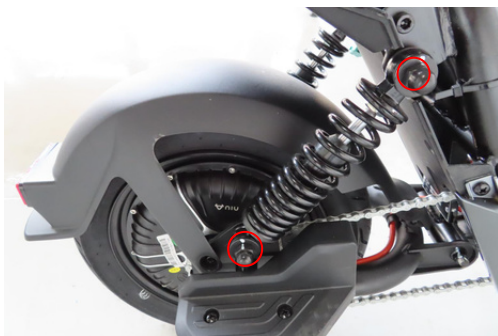
Amortiguador trasero

Desmontaje

Después de quitar el amortiguador que se muestra en la imagen siguiente⁴Se puede extraer una sola tuerca de fijación

cortándola para absorber la vibración. Instalación.

Instale en el orden inverso al de extracción (el controlador y el motor deben distinguirse por versión, consulte la tabla de diferencias para obtener más detalles).



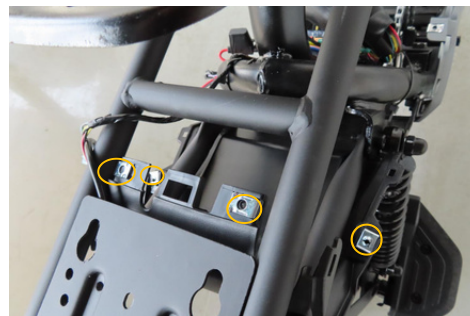


Cubierta trasera inferior

Desmontaje

Retire la cubierta trasera inferior que se muestra en la imagen a continuación. La cubierta trasera se puede quitar utilizando un tornillo de fijación.

Instalar en el orden inverso al desmontaje.





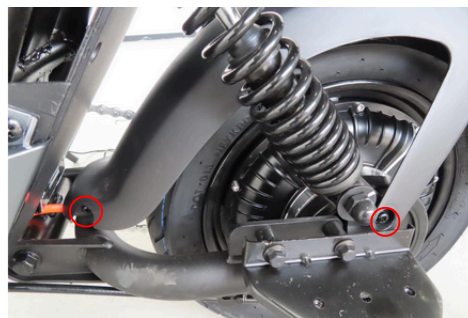
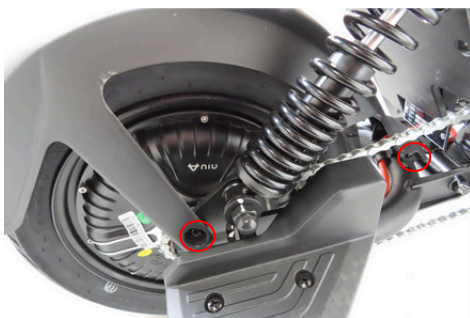
Mampostería interior trasera

Desmontaje

Después de la eliminación, la baldosa de barro interior4Retire el perno de fijación inclinándolo hacia atrás.

Instalación

Instálelo en el orden inverso al de extracción (primero conecte las luces traseras y las luces de la matrícula).





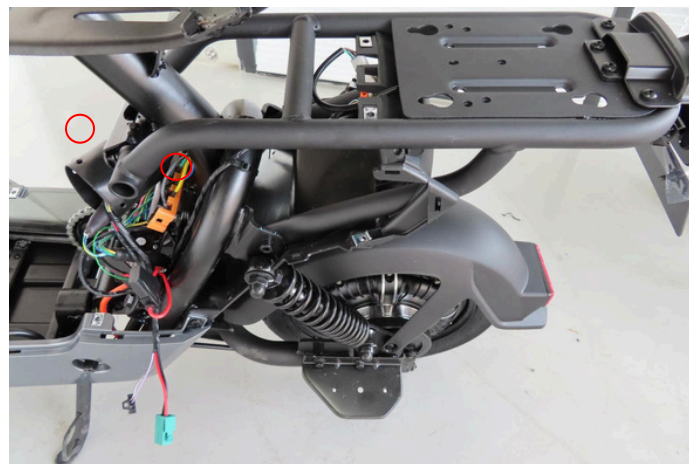
Parrilla trasera

Desmontaje

Retire la percha de ropa que se muestra en la imagen siguiente.4El colgador trasero se puede quitar fijándolo con un

perno. Instalación

Instalar en el orden inverso al desmontaje.





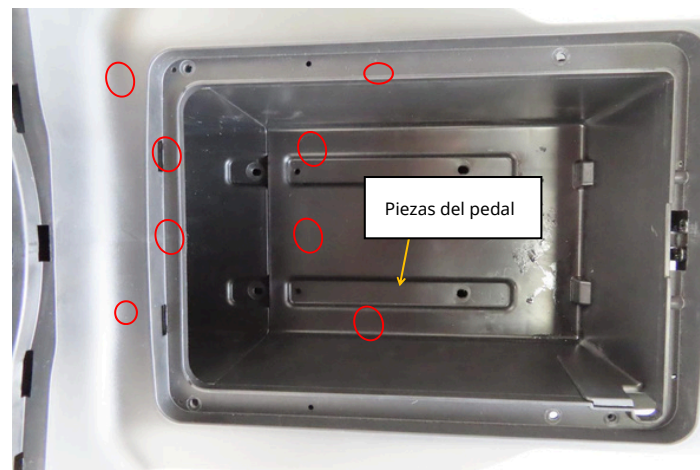
Pedal

Desmontaje

Retire el pedal que se muestra en la imagen a continuación. El enchufe de alimentación se puede desconectar desatornillando un pequeño pedal y retirando un tornillo

de fijación. Instalación

Instalar en el orden inverso al desmontaje.





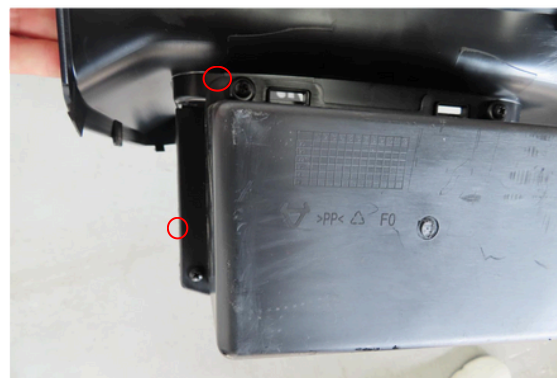
Compartimento frontal de la batería

Desmontaje

Antes de retirar el compartimento de la batería que se muestra en la imagen siguiente4Se puede quitar

simplemente quitando un tornillo de fijación. Instalación

Instalar en el orden inverso al desmontaje.





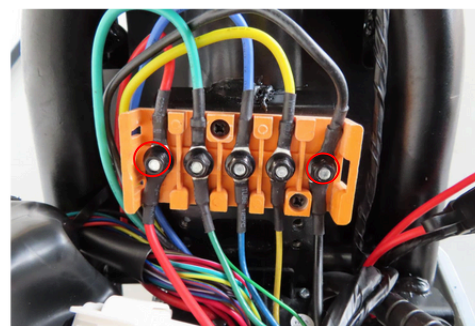
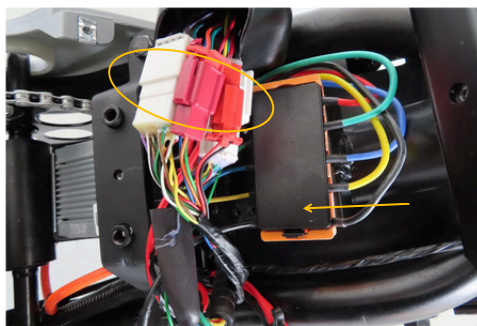
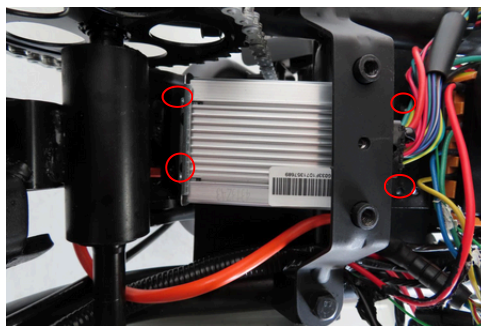
controlador

Desmontaje

Retire el controlador que se muestra en la imagen siguiente.⁶ Retire los tornillos de fijación (incluidos los terminales de alimentación positivo y negativo en el bloque de terminales) y desconecte la alarma, el sensor de efecto Hall del motor y el controlador.⁴ El controlador se puede quitar enchufándolo (no lo instale mientras esté encendido).

Instalación

Instalar en el orden inverso al desmontaje (en el siguiente punto de control).



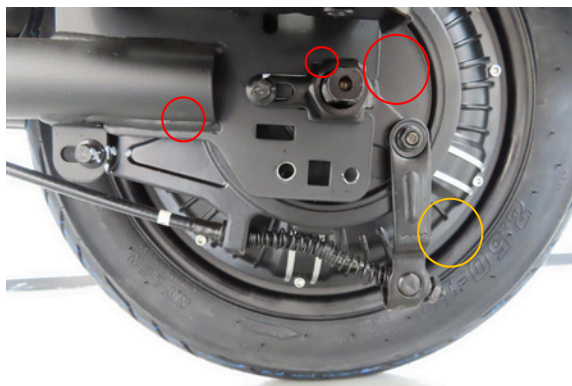


motor

Desmontaje

Retire el motor que se muestra en la imagen siguiente. Retire los pernos de fijación, luego retire la tuerca del cable y después de calentar, retire la cadena para sacar el motor.

Instalar en el orden inverso al desmontaje.





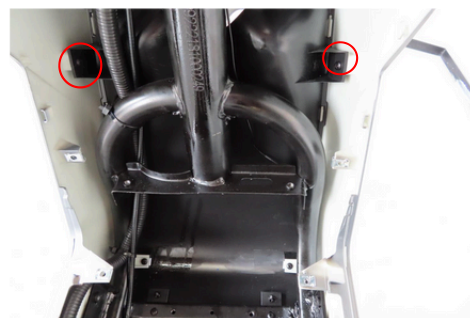
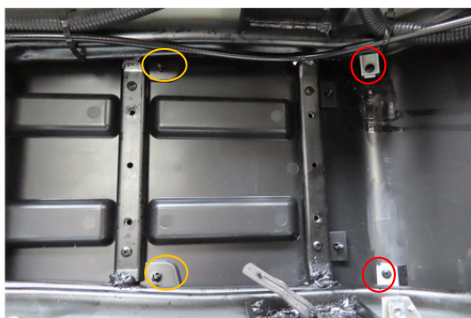
Piezas decorativas del lado izquierdo/derecho

Desmontaje

Quita el círculo amarillo del icono inferior y colócalo encima.4Retire el clip de expansión y luego retire la parte marcada en rojo en la imagen a continuación.4Utilice un tornillo de fijación para separar con cuidado las piezas decorativas de los paneles laterales izquierdo y derecho (recomendado).2(Operación manual) Simplemente empuje el pedal hacia adelante para quitarlo.

Instalar

Instalar en el orden inverso al desmontaje.





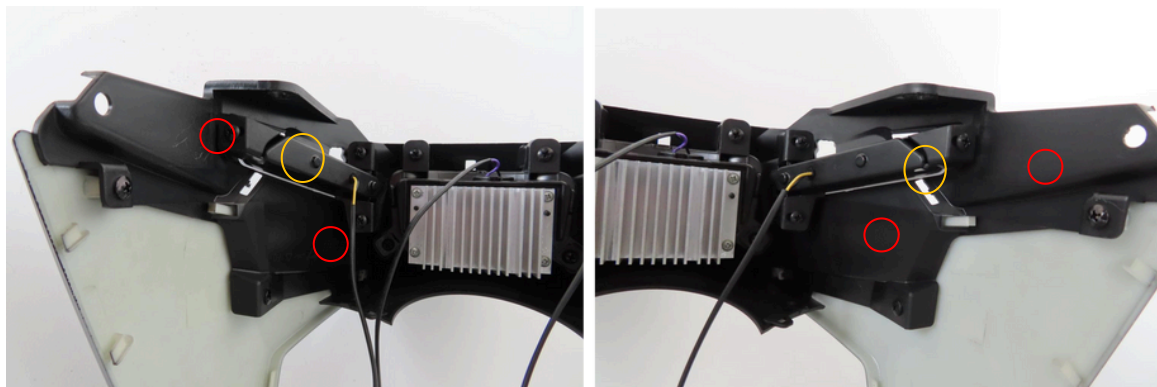
moldura de los faros

Desmontaje

Retire la pieza de moldura del faro que se muestra en la imagen a continuación. La moldura del faro se puede desmontar con un solo

perno de fijación. Instalación

Instalar en el orden inverso al desmontaje, teniendo cuidado de no romper los puntos de bloqueo.





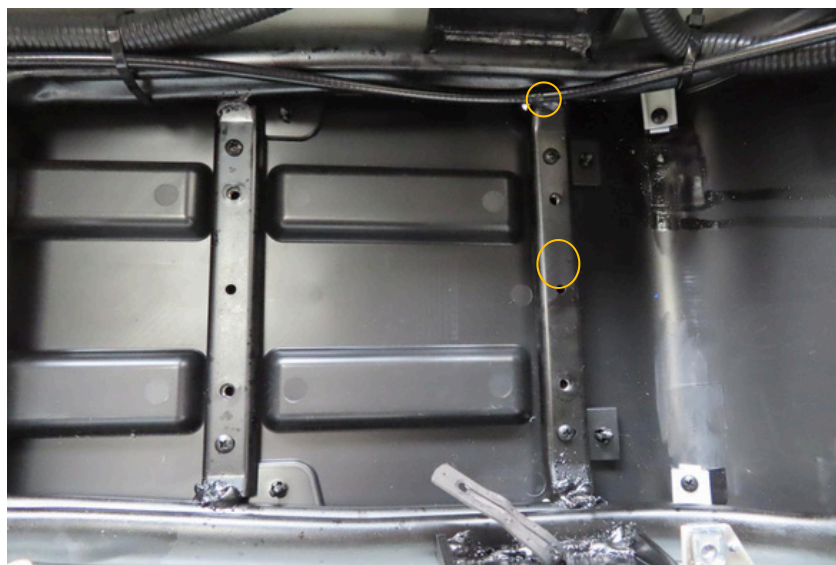
Guardabarros interior delantero

Desmontaje

Retire el guardabarros interior delantero que se muestra en la imagen siguiente. 2. Las espinilleras se pueden quitar mediante

los clips de expansión. Instalación

Instalar en el orden inverso al desmontaje.



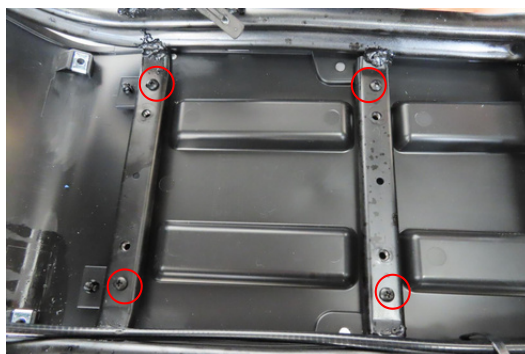


cubierta inferior

Desmontaje

Retire la cubierta inferior que se muestra en la imagen a continuación. La cubierta de la base se puede quitar utilizando un perno de fijación.

Instalar en el orden inverso al desmontaje.



MOVILIDAD ELÉCTRICA



F0Par en componentes clave

F0Medidor de torsión			
Número de serie	Nombre del componente	Especificaciones de los tornillos	valor de par
1	Amortiguador trasero	M10	30-40
2	Eje de horquilla plano	M10	30-40
3	motor	M16	72-88
4	Placa de posicionamiento del motor	M6	10-20
5	eje delantero	M10	30-40
6	A través de la tuerca	M10	45-59
7	volante del motor	/	40-50



Códigos de falla comunes

Tabla de códigos de avería comunes V1.2

Nº	Código de avería	Significado del código	Causa
1	99	Fallo de comunicación	Fallo en el bus de control principal
2	0	Fallo de control (V35)	Fallo del control principal
3	15	Fallo del módulo motor	Fallo de doble comunicación del motor
4	65	Fallo del sensor Hall	SIM 七欠失放 de sensor Hall
5	60	Vehículo remoto	APP vehículo remoto
6	70	Fallo del acelerador	Acelerador defectuoso
7	11	Fallo de controlador	Corto circuito
8	8	Fallo del freno	Pedal de freno trabado
9	10	Fallo en el manillar	Interruptor defectuoso
10	12	Fallo de controlador	Fallo equipo secundario
11	79	Fallo de luces	Circuito de luces no normal
13	110	Fallo módulo display	Fallo del display, error comunicación
19	190	Fallo del módulo motor doble tipo GOVA	Comunicación dual motor, error datos GOVA
19	120	Fallo control motor de doble comunicación NGT	Error comunicación doble motor (NGT).
18	181	Fallo de HALL	Sensor Hall defectuoso
13	190	Fallo de doble comunicación	MOSFET Defectuoso
12	120	Fallo del módulo motor tipo GOVA (1)	Sin datos de voltaje del BMS
13	181	Fallo de lames	Sensor Hall defectuoso
19	191	Fallo módulo display	Circuito de luces no normal
19	190	Fallo del módulo motor doble tipo GOVA	BMS desconectado
21	22	Fallo del módulo motor tipo GOVA (1)	Batería y control desconectados
32	191	Fallo carga batería tipo GOVA (1)	Carga no verificable
32	193	Fallo carga batería tipo GOVA (2)	Relé de carga defectuoso
26	26	Fallo carga batería tipo GOVA (4)	Fallo de chasis motor

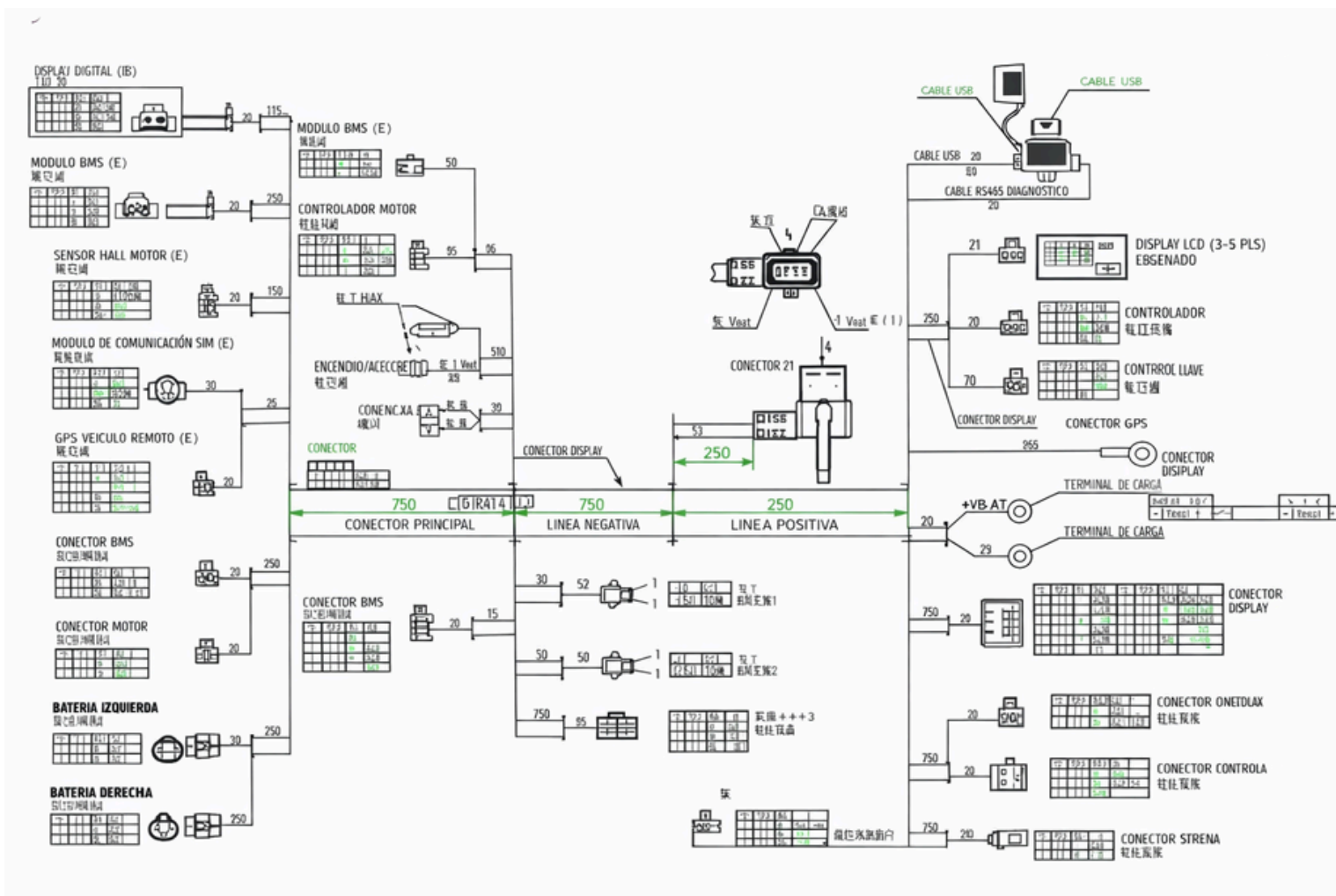


Códigos de falla comunes

N°	Código	Descripción	Causa
27	136	Advertencia nivel de agua batería	Nivel de agua de batería bajo
28	135	Falla de batería (Batería NGT Tipo1)	Protección advertencia sobrecarga batería 1
29	134	Advertencia sobrecalentamiento batería	Advertencia por temperatura alta de batería
30	138	Descarga MOS fallo modelo GOVA	Fallo descarga MOS
31	139	Advertencia carga fallo tipo GOVA	Advertencia fallo carga batería modelo GOVA
32	130	Advertencia carga batería (Batería Tipo1)	Advertencia sobrecarga, protección BMS Tipo1
33	131	Falla en descarga batería (Batería Tipo1)	Fallo descarga batería 1, modo protección BMS
34	137	Advertencia sobrecalentamiento (Batería Tipo1)	Advertencia sobrecalentamiento, protección BMS Tipo1
35	140	Advertencia bajo temperatura (Batería NCT Tipo1)	Advertencia < -20°C batería 1
32	132	Advertencia carga fallo tipo GOVA	Advertencia sobrecarga, protección BMS Tipo1
37	143	Advertencia descarga batería (Batería Tipo1)	Fallo descarga batería 1
38	192	Falla en carga batería (Batería NGT Tipo2)	Fallo carga batería 2, envió datos BMS falla
39	133	Advertencia sobrecalentamiento (Batería Tipo2)	Advertencia sobrecalentamiento, protección BMS Tipo2
40	142	Advertencia fallo descarga batería modelo GOVA	Advertencia fallo descarga batería modelo GOVA
41	152	Advertencia carga batería (Batería Tipo2)	Advertencia sobrecarga, protección BMS Tipo2
43	154	Falla en descarga batería (Batería NGT Tipo2)	Fallo descarga batería 2, modo protección BMS
45	155	Advertencia bajo temperatura (Batería Tipo2)	Advertencia < -20°C batería 2
44	152	Falla Protección batería 2	Protección alarma batería 2 falla
45	157	Advertencia sobrevoltaje batería (Batería Tipo2)	Advertencia sobrevoltaje batería 2
56	156	Advertencia fallo descarga batería 2	Advertencia fallo descarga batería 2
58	188	Falla batería (Batería NGT Tipo2)	Fallo de batería Tipo2
35	135	Falla de batería (Batería NGT Tipo2)	Protección advertencia sobrecarga batería 2
50	150	Advertencia termistor batería	Advertencia sensor temperatura batería 2
53	153	Advertencia fallo descarga batería (Batería Tipo2)	Advertencia fallo cargo batería 2
57	157	Advertencia fallo carga batería (Batería Tipo2)	Advertencia fallo carga batería 2
58	158	Advertencia MOS descarga (Batería Tipo2)	Descarga fallo MOS batería 2
58	165	Desajuste doble paralelo NGT	Doble bus paralelo parámetros desajustados



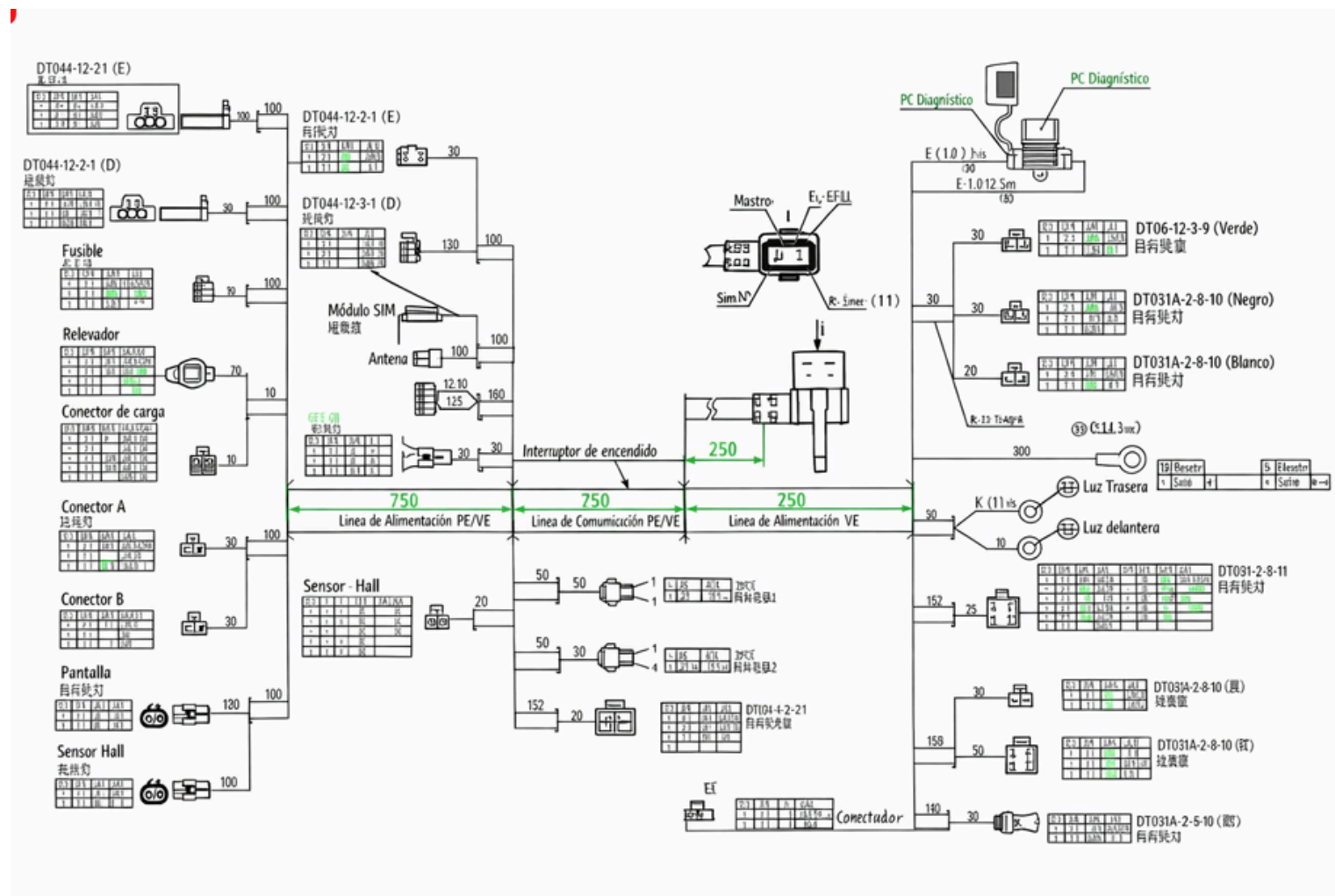
F0 Mapa de ruta





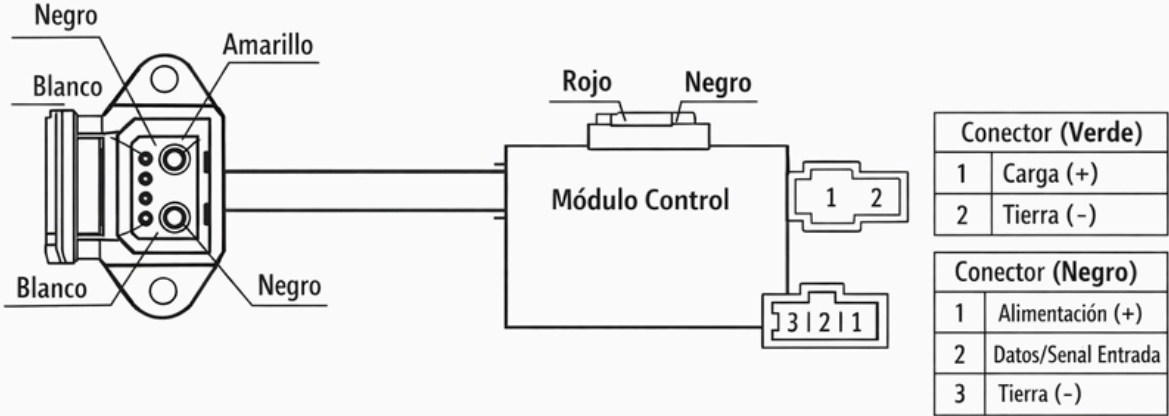


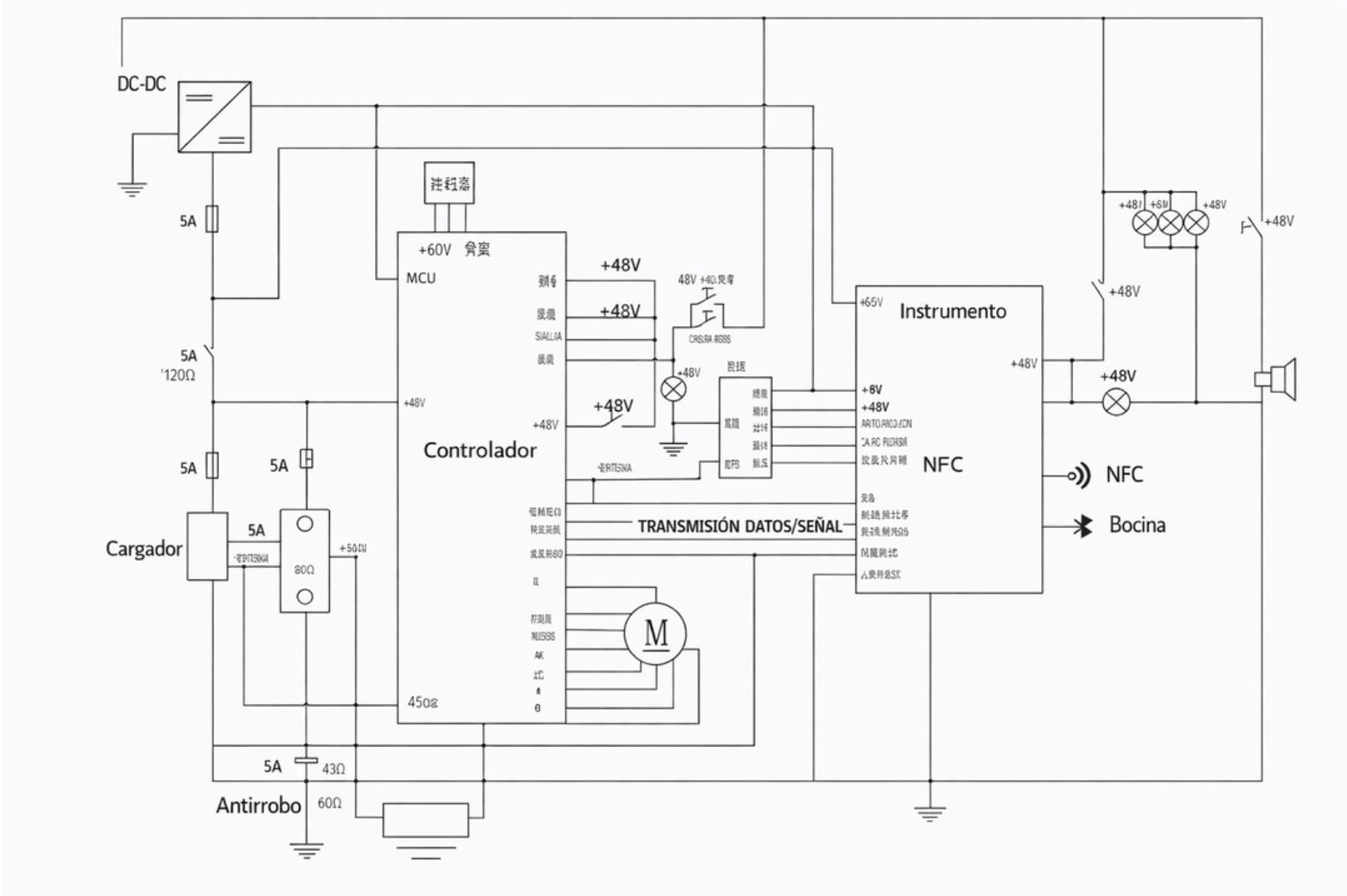
F100 Mapa de ruta





F100 Mapa de ruta







Solución de problemas

Autonomía de conducción insuficiente	Mal funcionamiento del cargador	Pruebe el cargador; debe estar completamente cargado.
	Frenado y aceleración de emergencia frecuentes	Desarrollar buenos hábitos de ciclismo
	El kilometraje no coincide con el del sitio web oficial.	Distancia, velocidad y peso en bicicleta, en condiciones y circunstancias específicas Condiciones de la carretera, resistencia del viento, temperatura y otros factores relacionados

Mantenimiento y reparación

Problema	razón	método de procesamiento
Código de falla 150	Mal funcionamiento del freno electrónico	Pruebe desenchufando el interruptor de alimentación
Código de falla 191	El controlador no leyó la información de la batería.	Intente reemplazar la batería para probar.
Código de falla 190	El instrumento no leyó la información del controlador.	Intente reemplazar el controlador para probar.
Código de falla 120	Fallo del motor	1. El sensor Hall del motor está suelto. 2. Mida los cables de fase del motor y los cables del sensor Hall. ¿Es normal o prueba a sustituir el motor?
Código de falla 130	Advertencia de descarga excesiva de la batería	1. Carga de la batería. 2. Intente reemplazar la batería.
	Baja presión de los neumáticos	Comprobar la presión de los neumáticos



Mantenimiento periódico

El mantenimiento periódico permite que el vehículo conserve el rendimiento y el valor de su marca durante un uso prolongado.

Cada vehículo, durante su primer año de uso, debe realizar **al menos tres mantenimientos de inspección (sin coste)**. Después de un año, se deben realizar los mantenimientos especiales correspondientes.

Todos los servicios de mantenimiento pueden reservarse en línea a través de la página oficial de la empresa.

Ajuste inicial: Cuando el kilometraje acumulado alcance 500 km (1 mes), realice el ajuste inicial para que el vehículo se adapte correctamente a su nuevo uso.

Primer mantenimiento: Cuando el kilometraje acumulado alcance 1500 km (4 meses), realice el primer mantenimiento para asegurar que el vehículo permanezca en óptimas condiciones.

Segundo mantenimiento: Cuando el kilometraje acumulado alcance 3000 km (10 meses), realice el segundo mantenimiento para garantizar que todos los componentes sigan funcionando correctamente y prolongar la vida útil del vehículo.

Tabla de mantenimiento

Categoría		Elementos a Revisar
Estructura	Fijaciones del chasis	Fijaciones del chasis
	Fijaciones de la carrocería	Fijaciones de la carrocería
Sistema de Frenos	Nivel de líquido de frenos	Revisión de palanca de freno
	Revisión de palanca de freno	Comprobación de eficacia de frenado
Componentes Eléctricos	Indicador de energía y luces de advertencia	Inspección de discos de freno
	Panel de instrumentos	Panel de instrumentos
Batería	Interruptor combinado	Puerto de carga
Conducción General	Puerto de carga	Prueba de funcionamiento
		Ruido anormal
		Freno de estacionamiento



Limpieza del Vehículo

Utilice agua y detergente neutro para lavar el vehículo, lave el vehículo después y séquelo con un paño seco.

⚠ Evite que el agua entre directamente en la batería, el puerto de carga y la parte trasera del vehículo. Los controladores y componentes eléctricos están ubicados en el lateral superior de la rueda trasera, evite el chorro directo de agua para evitar daños por humedad.

Métodos de Mantenimiento del Vehículo

- Estacione el vehículo en un lugar plano y ventilado, evitando sitios húmedos.
- Cargue la batería regularmente para evitar el agotamiento total.
- Si no va a utilizar el vehículo durante un largo período, cargue la batería cada 15 días para prolongar su vida útil (consulte el manual de usuario).
- Evite estacionar el vehículo bajo la luz solar directa para evitar daños por altas temperaturas.
- Si tiene algún problema o falta de repuestos, puede llamar a la línea de atención al cliente oficial **4006388666** para concertar una cita de mantenimiento.



SISTEMA DE P.Q.R

1. www.motofest.com
2. centro de canales para PQR (peticiones, quejas y reclamos)
3. WhatsApp +57 313 4136631
4. concesionario en la av. Caracas #16-54 buzón de sugerencias
5. correo electrónico: saladeventasmfest@gmail.com
6. <https://motofestmultimarca.com/pqr-peticiones-quejas-y-reclamos/>



MOVILIDAD ELÉCTRICA