



MANUAL DEL USUARIO DE MANTENIMIENTO Y GARANTIA



FX SPORT



Texto



MOVILIDAD ELÉCTRICA

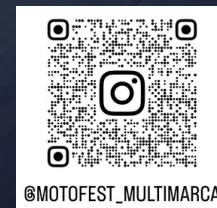
MOTOFETS S.A.S NIT 901.599.598-1

APARTADO AEREO 111411

BOGOTÁ COLOMBIA

WHATSAPP DE SERVICIO AL CLIENTE (314 780-5003)

PAGINA WEB www.motofestmultimarca.com



@MOTOFEST_MULTIMARCA



Manual del usuario de la motocicleta
eléctrica de dos ruedas
Niu Technologies XN1200DT-20A



ATENCIÓN

INFORMACION IMPORTANTE

ESTE FOLLETO ES ELABORADO CON INFORMACION DEL MANUAL DE USUARIO DEL FABRICANTE NIU

INFORMACION IMPORTANTE PARA EL USO DE ESTE VEHICULO
SEÑOR USUARIO, POR LA SEGURIDAD Y GARANTIA DE ESTE VEHICULO. ANTES DE ENCENDER EL MOTOR POR FAVOR VERIFICAR EL NIVEL DE ACEITE RECOMENDADO POR EL FABRICANTE.



INTRODUCCION

¡Bienvenido(a) al Manual de Servicio y Garantía de su motocicleta!

Agradecemos su confianza al elegirnos, cada uno de nuestros modelos ha sido diseñado para ofrecer desempeño, seguridad y una experiencia de conducción excepcional. Este manual ha sido creado para ayudarle a entender mejor su motocicleta, cuidar su funcionamiento y aprovechar al máximo los beneficios de la garantía.

Este Manual de Servicio y Garantía contiene la información esencial para el mantenimiento adecuado de su motocicleta, así como los términos y condiciones que respaldan su garantía. Aquí encontrará recomendaciones técnicas, intervalos de servicio, procedimientos básicos y las políticas que aseguran que su vehículo cuente con el soporte necesario durante su vida útil. Le recomendamos leer este manual detenidamente y conservarlo para futuras consultas. Un mantenimiento adecuado y el cumplimiento de los servicios programados le permitirán disfrutar de un rendimiento óptimo, mayor seguridad y una vida útil prolongada de su motocicleta.

Estamos comprometidos con su satisfacción y con brindarle la mejor experiencia posible en cada kilómetro. ¡Gracias por confiar en nosotros! Es importante que sepa:

La motocicleta que adquiere tiene total respaldo de MOTO FEST S.A.S., como importador independiente de motocicletas multimarca.

La garantía y servicio posventa es prestada directamente por MOTO FEST S.A.S., para lo cual se debe dirigir a nuestra sala de ventas ubicada en la AV. CARACAS #16-54 BOGOTÁ D.C.

Es importante que haga un uso debido y adecuado del producto que adquiere, por lo que debe tener en cuenta las siguientes recomendaciones, tenga en cuenta que de incumplirlas o hacer un uso inadecuado del producto se perderá la garantía conforme a lo establecido en la ley 1480 de 2011:

Gracias por escoger la NIU FX SPORT, respaldada por MOTO FEST. Este vehículo representa el resultado de una ingeniería avanzada, pruebas exhaustivas y un compromiso constante con la confiabilidad, la seguridad y el rendimiento. Confiamos en que este equipo cumplirá plenamente sus expectativas y que se sentirá orgulloso de su funcionamiento. Lea detenidamente este Manual de Garantía y Mantenimiento antes de conducir su vehículo. De este modo, quedarán familiarizados los controles, las características, las capacidades y las limitaciones del producto, para un manejo seguro y eficiente. Para asegurar una vida útil prolongada y un funcionamiento sin contratiempos, aplique el cuidado y el mantenimiento descritos en este manual y exija siempre repuestos genuinos a su concesionario MOTO FEST. Confíe los servicios de mantenimiento y reparación a los Centros de Servicio Autorizados por MOTO FEST. Contamos con 5 revisiones de servicio programado para mantener su vehículo en óptimas condiciones.

· Aviso sobre posibles diferencias

Debido a las continuas mejoras en el diseño y desempeño durante la producción, pueden existir diferencias menores entre el vehículo real y las ilustraciones o el texto del presente manual. Si necesita información detallada sobre su vehículo, consulte en su concesionario MOTO FEST. Contacto y asistencia

· Para cualquier consulta adicional o información específica, diríjase a su concesionario MOTO FEST o a los Centros de Servicio Autorizados por MOTO FEST. Estaremos encantados de ayudarle.

INTRODUCCION

Notas finales

- Asegúrese de seguir las pautas de mantenimiento y de utilizar repuestos genuinos para preservar la garantía y la seguridad de su motocicleta.
- Revise regularmente las recomendaciones de mantenimiento programado para mantener el rendimiento y la fiabilidad a lo largo del tiempo



@MOTOFEST_MULTIMARCA

MOTOFETS S.A.S NIT

901.599.598-1

APARTADO AEREO 111411

BOGOTA COLOMBIA

WHATSAPP DE SERVICIO AL

CLIENTE (314 780-5003)

PAGINA WEB

www.motofestmultimarca.com



ENTREGA INICIAL

¡Bienvenido(a) al Manual de Servicio y Garantía de su motocicleta!

Agradecemos su confianza al elegirnos, cada uno de nuestros modelos ha sido diseñado para ofrecer desempeño, seguridad y una experiencia de conducción excepcional. Este manual ha sido creado para ayudarle a entender mejor su motocicleta, cuidar su funcionamiento y aprovechar al máximo los beneficios de la garantía.

Este Manual de Servicio y Garantía contiene la información esencial para el mantenimiento adecuado de su motocicleta, así como los términos y condiciones que respaldan su garantía. Aquí encontrará recomendaciones técnicas, intervalos de servicio, procedimientos básicos y las políticas que aseguran que su vehículo cuente con el soporte necesario durante su vida útil. Le recomendamos leer este manual detenidamente y conservarlo para futuras consultas. Un mantenimiento adecuado y el cumplimiento de los servicios programados le permitirán disfrutar de un rendimiento óptimo, mayor seguridad y una vida útil prolongada de su motocicleta eléctrica.

Estamos comprometidos con su satisfacción y con brindarle la mejor experiencia posible en cada kilómetro. ¡Gracias por confiar en nosotros! Es importante que sepa:

La motocicleta que adquiere tiene total respaldo de MOTO FEST S.A.S., como importador independiente de motocicletas multimarca.

La garantía y servicio posventa es prestada directamente por MOTO FEST S.A.S., para lo cual se debe dirigir a nuestra sala de ventas ubicada en la AV. CARACAS #16-54 BOGOTÁ D.C. Es importante que haga un uso debido y adecuado del producto que adquiere, por lo que debe tener en cuenta las siguientes recomendaciones, tenga en cuenta que de incumplirlas o hacer un uso inadecuado del producto se perderá la garantía conforme a lo establecido en la ley 1480 de 2011:

NOTA: Todas las dimensiones han sido tomadas bajo condiciones SIN CARGA, en terreno plano y firme. La Información arriba mencionada está sujeta a cambios sin previo aviso.

Usted ha adquirido una motocicleta de eléctrica, con los últimos avances tecnológicos. Pero su máxima calidad y su inigualada presentación no bastan, si usted no se convierte en un perfecto conductor y presta a su vehículo los sencillos cuidados y atenciones que requiere. Con su motocicleta NIU con el respaldo de MOTO FEST usted ha pasado al campo de las personas motorizadas; es decir, que gozan de plena libertad para ir donde quieran y cuando quieran, con máxima facilidad y economía. Esto nos complace profundamente y por eso estamos muy interesados en que usted disfrute al máximo su nueva y mejor situación. Para contribuir a ello, hemos extractado algunas recomendaciones para el buen uso y mantenimiento de su vehículo, de obligatorio cumplimiento:

Millones de máquinas, como la suya, ruedan por todo el mundo en excelentes condiciones.

LEA Y ESTUDIE CUIDADOSAMENTE SU "MANUAL DE GARANTÍA Y MANTENIMIENTO" Y SIGA SUS INSTRUCCIONES EXACTA Y OPORTUNAMENTE



1. Con ello se habrá creado una nueva y agradable afición, que le evitará pérdidas de tiempo, dinero y bienestar.
2. EJERCITESE EN ESTAS OPERACIONES, HASTA DOMINARLAS:
3. Verificar siempre el nivel de carga antes de su uso.
4. Verifique diariamente el uso de todos sus indicadores.
5. Calibración de presión de aire de las llantas.
6. Chequeo de nivel del líquido de frenos.
7. Tensión freno.
8. Use el acelerador solamente hasta la mitad del recorrido del mismo.
9. Mantenga solamente la VELOCIDAD que le permite el medio acelerador. Si se excede está forzando perjudicialmente su máquina.
10. Manténgala LIVIANA no sometiéndola a cargas que le exijan pasar del medio acelerador.
11. No la someta a cuerdas que le exijan más del medio acelerador.
12. Recuerde mantener las especificaciones anteriores para prolongar la vida útil de la motocicleta

· Dedique un rato CADA SEMANA al cuidadoso aseo de su vehículo y a revisar y ajustar los tornillos y tuercas.

SI NO ES EXPERTO, NO ENSAYE EN SU MÁQUINA: LLÉVELA A UN CENTRO DE SERVICIO MOTOFEET.
Conduzca respetando las normas de tránsito y tenga especial cuidado durante la noche y los días lluviosos

MANTENGA CONSIGO OBLIGATORIAMENTE:

- Licencia de Tránsito
- Licencia de Conducción
- Revisión técnico mecánica
- Seguro obligatorio SOAT
- Manual del Propietario
- Casco
- Chaleco reflectivo
- Herramienta de la moto
- Impermeable
- Chaqueta
- Gafas

Un motociclista inteligente es aquel que quiere seguir disfrutando su pasión por muchos años y por eso, no se arriesga inútilmente. MOTO FEST presenta el top 10 del motociclista seguro.

1. Use un buen casco y manténgalo siempre abrochado. El casco no es para evitar una infracción de tránsito, use uno que realmente ofrezca protección en caso de un accidente.
 2. Maneje a la defensiva, asuma que nadie lo ha visto en la vía para que pueda anticiparse a las emergencias.
 3. Nunca adelante entre dos vehículos en movimiento. Cualquier movimiento inesperado de uno de ellos puede hacer que pierda el control de la moto y sufrir un accidente.
 4. Evite transitar sobre las líneas y señales blancas y amarillas cuando la vía se encuentre mojada y manténgase atento a los manchones de aceite dejados por otros vehículos.
 5. Use siempre las direccionales, stop y luz frontal para indicar a otros conductores cuál será su próxima maniobra, apóyese visualmente en los retrovisores para una conducción más segura y tenga en cuenta que es posible que los objetos se vean más cerca de lo que parecen.
 6. Mantenga la presión de aire de las llantas según la recomendación de este manual (ver pág. 5). Las llantas con exceso o falta de presión comprometen la adherencia de la moto al piso y hacen que la conducción se vuelva inestable y peligrosa. Además, aumenta el consumo de combustible si la presión es baja.
 7. Utilice siempre ambos frenos a la hora de detenerse. Recuerde que el freno delantero lleva el 70% de la potencia de frenado y el trasero el 30%. Trate de practicar la maniobra de frenado en una zona segura y despejada para que, a la hora de una emergencia, pueda hacerlo sin problemas.
 8. Antes de girar o atravesar un cruce, mire a la izquierda, luego a la derecha y nuevamente a la izquierda. Esta maniobra
 9. sirve para asegurarse que un vehículo no aparecerá en el último momento al adelantar otro vehículo hágalo solamente por la izquierda. Adelantar por la derecha es extremadamente peligroso.
 10. Manejé más espacio de lo que su capacidad y la de la moto se lo permita. En caso de una imprudencia de un tercero (otro vehículo, peatones, huecos, etc.) tendrá los reflejos y la potencia extra que se necesitan para sortear la situación.
- El exceso de velocidad es la principal causa de accidentes graves. A menor velocidad, mayor seguridad.
 - Respete los límites y adapta la velocidad a las condiciones (lluvia, noche, tráfico).
 - Mantén distancia de seguridad y evita distracciones.
- Velocidad adecuada, vidas protegidas



GARANTIA POR TIEMPO O KILOMETRAJE

TIEMPO DE GARANTIA: 12 MESES O DIEZ MIL (10.000) KILOMETROS.

La garantía en MOTO FEST S.A.S., esta expresada en kilómetros o meses, lo que ocurra primero, contados desde la fecha de entrega del vehículo al cliente. PARÁGRAFO: MOTO FEST S.A.S., es importador independiente de piezas NIU, por lo que la garantía se presta directamente en su punto de venta ubicado en la AV CARACAS #16-54 BOGOTÁ D.C., el cliente acepta dicha condición y acepta que la garantía solo se prestará en el sitio antes referido, en caso de acudir a sitios no autorizados se considera una inobservancia del deber de cuidado del consumidor y uso indebido del producto, lo que es considerado como causal de pérdida de la garantía y exonera de toda responsabilidad a MOTO FEST S.A.S. La garantía será válida sólo si realizan las revisiones descritas a continuación, en el punto de venta descrito anteriormente:

SERVICIO POST VENTA	KILOMETRAJE	MES	MANO DE OBRA	INSUMOS
1RA REVISIÓN	500KM / 750KM	1ER	GRATUITA	GRATUITA
2DA REVISIÓN	5.000KM / 5.500KM	4TO	GRATUITA	GRATUITA
3RA REVISIÓN	10.000KM / 10.500KM	6TO	GRATUITA	GRATUITA

Mantenimiento de la Motocicleta:

Recuerde que la vida útil de su motocicleta depende en gran medida de los mantenimientos preventivos y correctivos que se realicen dentro de los tiempos establecidos para ello, por lo que además de las revisiones descritas anteriormente.



GARANTIA POR TIEMPO O KILOMETRAJE

NOTA IMPORTANTE:

Las revisiones de estos mantenimientos preventivos deben realizarse en los tiempos estipulados y el kilometraje recomendado, descrito en el capítulo denominado “DE LA GARANTÍA EN PARTICULAR” de lo contrario los rubros correspondientes a mano de obra, repuestos e insumos serán asumidos en su totalidad por el cliente.

NOTA IMPORTANTE:

Las revisiones de estos mantenimientos preventivos deben realizarse en los tiempos estipulados y el kilometraje recomendado, descrito en el capítulo denominado “DE LA GARANTÍA EN PARTICULAR” de lo contrario los rubros correspondientes a mano de obra, repuestos e insumos serán asumidos en su totalidad por el cliente.

VALIDEZ DE LA GARANTÍA:

El período de garantía es de DOCE (12) MESES o DIEZ MIL (10.000) KILOMETROS, lo que ocurra primero, siempre y cuando las revisiones se realicen en el punto de venta de MOTO FEST S.A.S., se usen piezas y repuestos originales de NIU, se realicen los cambios de aceite dentro de los tiempos preestablecidos, se haga un uso debido de la motocicleta adquirida, y se cumpla en general con las condiciones establecidas en la Ley 1480 de 2011, Título III, Capítulo I. También es requisito realizar oportunamente los servicios adicionales, que estén previstos para el vehículo conforme al kilometraje recorrido, presentar a MOTO FEST S.A.S., el manual de usuario y garantía, para registrar las revisiones con la respectiva firma y sello del funcionario encargado. Durante el periodo de garantía, su vehículo solo deberá ser atendido por MOTO FEST S.A.S., en la av. caracas # 16-54 Bogotá D.C., así mismo deberá dar aviso de inmediato de la falla notada y disponer su vehículo para su revisión. Deberá mantener su vehículo en buenas condiciones y sin someterlo a esfuerzos diferentes a los de usos normales. Adicionalmente deberá mantener en funcionamiento el velocímetro.



GARANTIA POR TIEMPO O KILOMETRAJE

PÉRDIDA DE GARANTÍA:

- Tenga en cuenta que hacer uso indebido del artículo adquirido, no acatar las recomendaciones dadas por MOTO FEST S.A.S., y en general las establecidas en el art. 16, Título III, Capítulo I de la Ley 1480 de 2011, y en concordancia con las demás normas legales que regulen la materia en Colombia harán que la garantía se pierda, adicional a ello las siguientes: La garantía no cubre repuestos desgastados o dañados por uso normal, ni tampoco lo siguiente: Someter a su vehículo a esfuerzos superiores a su capacidad y/o malos hábitos de manejo, la motocicleta cuya condición original ha sido modificada sin autorización previa y escrita de MOTO FEST S.A.S., que la motocicleta haya sido usada para competencias, que haya sufrido daños causados por accidentes, choques o malos tratos al considerarse una falta de cuidado por parte del consumidor.
- Solo se cubrirán reclamos por componentes del encendido, fajas de freno, discos de embrague, cables, llantas, amortiguadores, cuando presenten fallas por defecto de fabricación, no cubriéndose fallas debidas al normal desgaste por su uso, deterioro u óxido de partes pintadas y cromadas, lo cual puede ocurrir por exposición normal y uso cotidiano. Que la motocicleta que hayan suprimido o alterado el velocímetro, y/o que se haga uso de un combustible inadecuado para la moto. Así mismo se aclara que la garantía no cubre en ninguna circunstancia las piezas de recambio, ni los fluidos que se deterioren debido al desgaste normal ocasionado por el uso de las motocicletas. Esto implica que, si un componente se desgasta con el tiempo y su funcionamiento se ve afectado, no se podrá reclamar
- una garantía para su reemplazo o reparación. Además, se especifica que hay ciertos elementos o piezas que están claramente excluidos de la garantía. Sin embargo, MOTO FEST S.A.S., se compromete a analizar cada situación particular que se presente, cuyo análisis estará basado en criterios específicos, como los kilometrajes recorridos y los tiempos de uso de la motocicleta, que se detallan en una tabla que acompaña la información, y en ningún caso se entenderá como una obligación por parte de MOTO FEST S.A.S., o como una extensión de esta. Es importante que los usuarios de las motocicletas estén al tanto de estas condiciones para comprender mejor el alcance de la garantía y los límites que esta establece, asegurando así que puedan gestionar adecuadamente el mantenimiento y las reparaciones de sus vehículos.



LA SEGURIDAD ES PRIMERO

Siempre use casco mientras maneje su motocicleta. El casco que use debe contar con una certificación adecuada.

- El casco que use debe contar con una certificación adecuada.
- Lea y siga las instrucciones de este manual cuidadosamente.
- Evite realizar modificaciones innecesarias al vehículo y que puede involucrar la seguridad de usted, el pasajero y otros vehículos. • Familiarícese con las reglas y señales de tránsito.
- No sobrecargue el vehículo.
- Familiarícese con el encendido, aceleración y frenado del motor.
- Cuando use los frenos, use ambos, el delantero y posterior. Si usa sólo uno puede perder el control del vehículo, use más el delantero que el posterior, juiciosamente dependiendo de las condiciones de la pista.
- Maneje una velocidad adecuada y evitar acelerar o frenar innecesariamente no sólo son importantes por su seguridad, sino también para un menor consumo de combustible y para darle mayor vida útil y una operación más suave a su motocicleta.
- Maneje con mayor precaución en época de lluvias.
- Maneje con cuidado, Salga temprano y llegará a tiempo y seguro a su destino.
- Siempre lleve consigo los documentos de la moto y su licencia de conducir vigente.
- Evitar manejar sobre arena suelta o piedras ya que el vehículo tiende a patinar. • Evite usar ropa suelta o ancha mientras conduce para evitar que se enrede con las piezas en movimiento del vehículo. • Siempre concéntrese en manejar seguro. Cuidados en la temporada de lluvias: Se sugiere a los clientes a tomar el cuidado apropiado en zonas de fuertes lluvias.
- Cubrir las adecuadamente las superficies propensas a desgastes y oxidación a causa de condiciones atmosféricas adversas.



RECICLAJE (cuida el medio ambiente)

En Colombia, la normativa clave para clientes finales sobre reciclaje de baterías es la Resolución 799 de 2025, que entra en vigencia en 2026, enfocada en Baterías Plomo-Ácido (BUPA) y obliga a usuarios a devolverlas por mecanismos formales, no mezclarlas, no desensamblarlas, ni entregarlas a informales, exigiendo certificados y controlados por ANLA para una gestión responsable

Responsabilidades del Cliente Final (Usuario)

- Devolución Obligatoria: Entregar las baterías usadas (BUPA) a través de los sistemas de recolección establecidos por productores y comercializadores, no a personas no autorizadas o recicladores informales.
- No Manipular: No desensamblar, no drenar el electrolito (ácido) ni manipular las partes de la batería antes de entregarla.
- Separación: No mezclar las BUPA con otros residuos.
- Conciencia: Informar a otros sobre los mecanismos correctos de devolución y gestión.
- Exigir Certificados: Solicitar constancia de recibido al entregar las baterías usadas



GARANTIA DE LA BATERIA

DESCRIPCION DE LA BATERIA	
FECHA DE ALISTAMIENTO	
MARCA	
REFERENCIA	12N9
CONSECUTIVO DE FABRICACION	
VIN CHASIS	
PLACA	
VOLTAJE	

· La batería de su motocicleta NIU

- cuenta con una garantía de 6 meses o 6.000 km, lo primero que ocurra a partir de la fecha de entrega de su motocicleta. Este periodo garantiza la reparación o reemplazo de componentes defectuosos vinculados a la batería, siempre que se cumplan las condiciones descritas en la póliza de garantía y se demuestre que la falla no se debe a un uso inadecuado, manipulación incorrecta o daños externos.
- El concesionario registrará la siguiente información de la batería en la hoja de vida de su motocicleta, garantizando así una adecuada trazabilidad y transparencia al cliente en el momento de evaluar una solicitud de garantía.



Índice

1 Descripción general del producto.....	01
2. Instrucciones para andar en bicicleta de forma segura.....	02
3. Descripción de las piezas.....	04
4. Instrumentos e interruptores combinados.....	07
5. Llaves y control remoto.....	08
6. Baterías, cargadores, motores y controladores.....	09
7. Aplicación Niu Electric.....	...10
8. ¿ESTÁS LISTO?.....	11
9. Solución de problemas.....	12
10. Marcas comerciales y declaraciones legales.....	13
11. Mantenimiento y cuidado.....	14
12. Parámetros básicos.....	15
13. Servicio posventa.....	16



Resumen del producto

Gracias por elegir la motocicleta eléctrica de dos ruedas XN1200DT-20A.

Lea atentamente este manual antes de conducir y guárdelo en un lugar seguro. No conduzca directamente antes de comprender el rendimiento. Lea atentamente los asuntos de seguridad importantes de este manual, conduzca por carreteras o carriles de vehículos de motor urbanos y respete las leyes y regulaciones locales durante la conducción segura.



2 Notas de seguridad para la conducción

- Lea atentamente este manual de producto; no lo use antes de comprender las características de la motocicleta eléctrica de dos ruedas.
- Si la fuente de alimentación está dañada o el sistema de carga falla, comuníquese con el departamento de posventa para su reemplazo o reparación en un punto de servicio designado.
- Cumpla con las normas de tráfico; rechace comportamientos como pasarse los semáforos en rojo y evite usar el teléfono mientras conduce.
- Evite el uso de accesorios de terceros o el desmontaje, descifrado y modificación no autorizados. Las pérdidas resultantes correrán por su cuenta y perderá nuestra promesa de garantía.
- Debido a la mejora continua del producto, el vehículo que compró puede diferir ligeramente de este manual; el vehículo real prevalecerá. Si tiene alguna duda sobre cómo usar, reparar o instalar el vehículo, comuníquese con nuestro distribuidor o centro de servicio posventa.

Para su seguridad y la de los demás, lea atentamente el siguiente contenido:

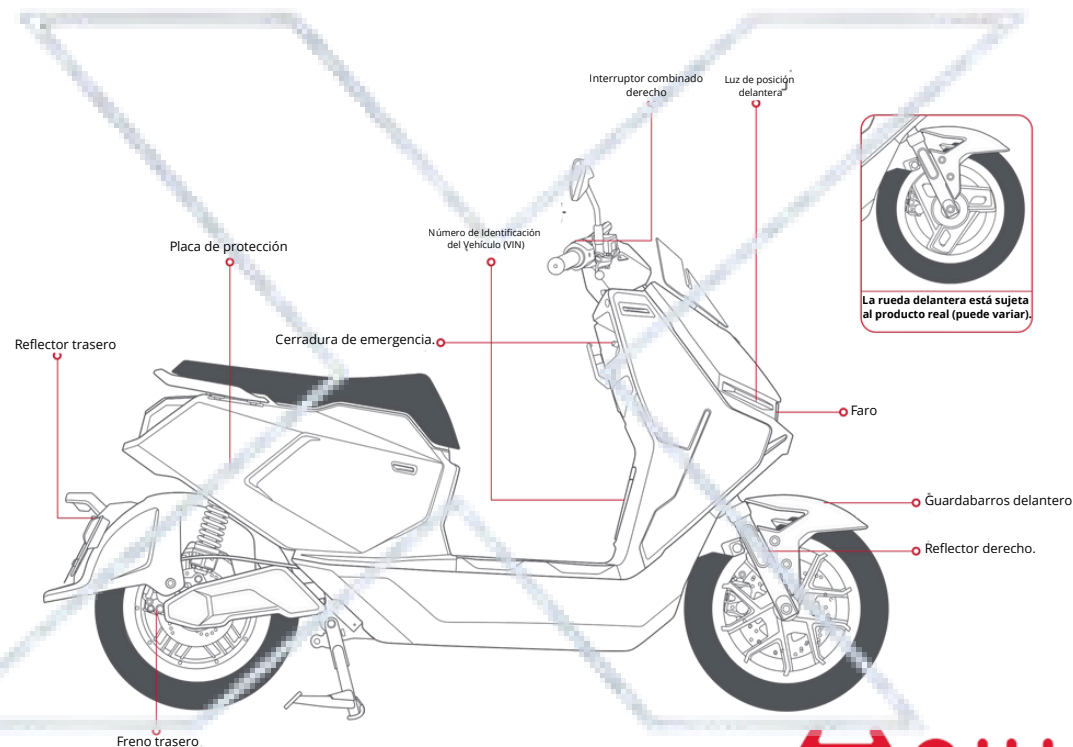
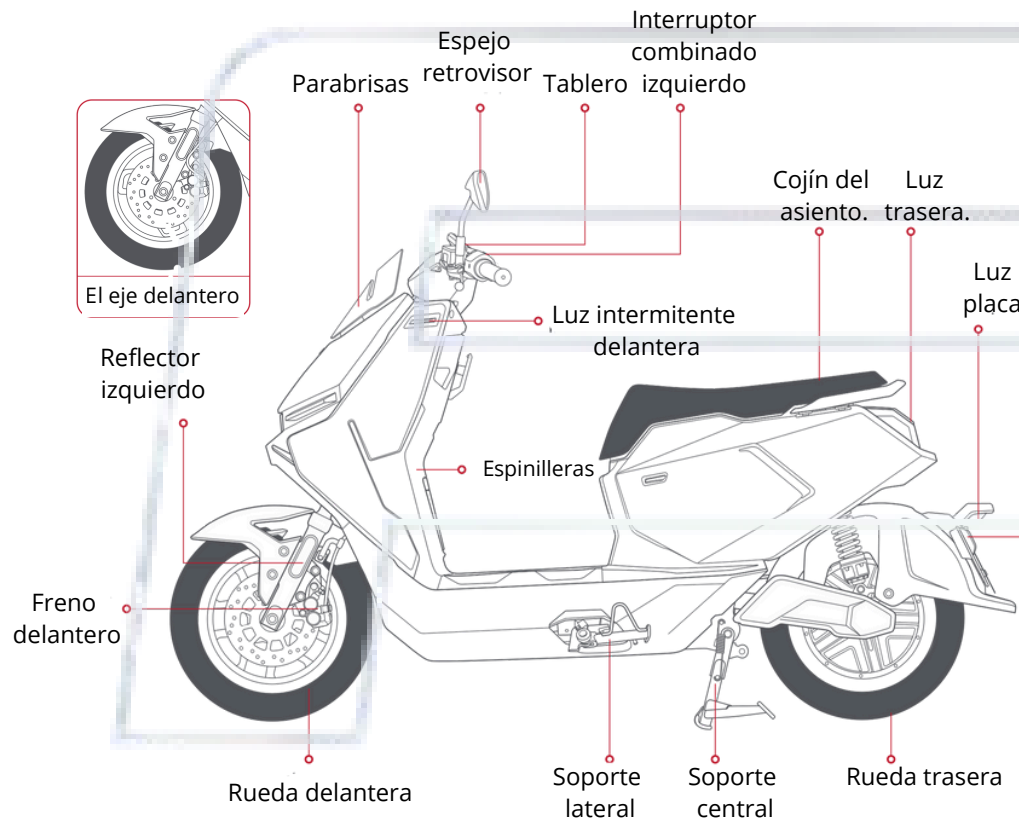
Los ciclistas deben obedecer las leyes de tráfico y prestar atención a la seguridad al conducir.

- Antes de conducir, lea atentamente las «Instrucciones de uso del producto». Inspeccione cuidadosamente si los componentes están intactos para garantizar una conducción segura. Si encuentra algún problema, comuníquese con el distribuidor o el centro de servicio posventa a tiempo.
- Para garantizar su seguridad, use equipo de protección como cascos de seguridad y guantes mientras conduce. No use ropa holgada, ya que le resultará incómodo e inseguro al conducir.
- Debe confirmar que su estado de salud es bueno y que no está embarazada, para poder controlar el vehículo en las mejores condiciones. No conduzca si ha tomado medicamentos, drogas o alcohol.
- Este vehículo no teme a la lluvia ni a la nieve, pero no debe vadear en exceso. Cuando el nivel del agua supere los 10 cm de profundidad, el paso forzado por el agua puede provocar cortocircuitos en los componentes eléctricos y circuitos de todo el vehículo. ¡Preste atención!

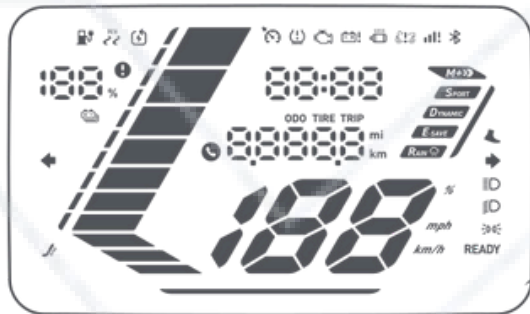
- Respete las leyes de tráfico, reduzca la velocidad en días lluviosos, nevados y en carreteras resbaladizas, y aumente la distancia de frenado al conducir un vehículo nuevo para garantizar la seguridad.
- No desmonte ni descomponga los componentes usted mismo.
- No estacione el vehículo en vestíbulos de edificios, escaleras, pasillos y salidas de emergencia.
- No cargue ni estacione el vehículo en edificios residenciales. Al cargar, debe mantenerse alejado de materiales inflamables y el tiempo de carga no debe ser demasiado largo.
- No conduzca sobrecargado. En condiciones seguras, intente evitar frenadas y arranques frecuentes. Si encuentra una situación, deténgase con anticipación, apague la energía o use un agente de limpieza para lavar el vehículo.
- Al circular de noche, encienda los faros, al girar, encienda las señales de giro y reduzca la velocidad.
- Se debe obtener una licencia de conducir de vehículo motorizado de acuerdo con la ley, y se deben obedecer conscientemente las reglas de tráfico. El conductor debe conducir el vehículo motorizado de acuerdo con el tipo de vehículo especificado en la licencia de conducir y llevar consigo la licencia de conducir del vehículo motorizado.
- Después de usar el vehículo, apague la alimentación y quite la llave (añada un candado si tiene bloqueo de manillar).
- Al estacionar, preste atención a un soporte estable.
- Compruebe si la batería está suficientemente cargada y cárguela a tiempo para evitar afectar su próximo uso normal.
- Al almacenar el vehículo durante mucho tiempo, cárguelo completamente, colóquelo en un lugar fresco y seco, y recárguelo una vez cada medio mes.



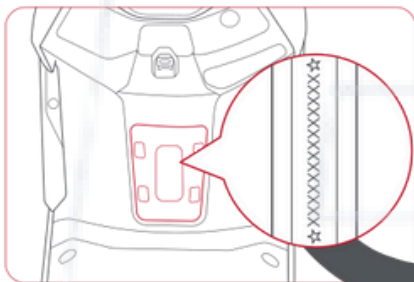
3 Descripción de las piezas



Instrumentos



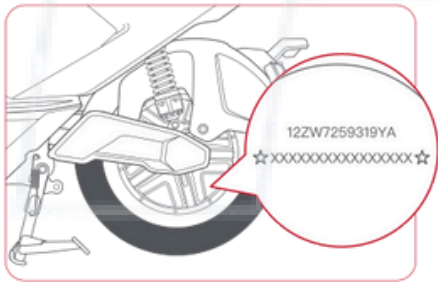
Ubicación del código del número de identificación del vehículo.



Ubicación de la placa de identificación del vehículo.



Ubicación del número de motor eléctrico.



@MOTOFEST_MULTIMARCA

Luces altas	Fallo del sistema	Fallo de la batería	Frenado regenerativo
Luces de cruce	Advertencia de batería baja	Control de crucero	Sistema OBD
Luz intermitente izquierda	Promoción de asistencia	Luz de gálibo	Soporte lateral
Luz intermitente derecha	Bluetooth	Estado de carga	
Vehículo en estado de funcionamiento.	Presión de neumáticos anormal.		
Señal de red móvil	Sobrecalentamiento del motor y del controlador.		
Sistema de control de tracción	Velocidad en tiempo real		
Pantalla multifunción 1. Kilometraje total 2. Kilometraje actual al conducir 3. Aviso de llamada		Visualización del nivel de batería en tiempo real.	Modos de conducción
			Barra de velocidad en tiempo real

1. Se muestra cuando ocurre un fallo del sistema. Las reglas específicas corresponden a la especificación del código de error P15.

2. Se muestra cuando ocurre una alerta de excepción de OBD. Las reglas específicas corresponden a la especificación del código de error P15.

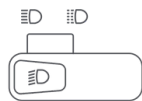
3. Visualización al desplegar el caballete lateral: muestra; Giro del acelerador con el caballete lateral desplegado; parpadeo rápido.

Diagrama de interruptor combinado

Interruptor combinado izquierdo

Luces de carretera

Luces de advertencia de adelantamiento



- Luces de carretera: empujar hacia afuera, encender las luces de carretera;
- Luces de advertencia de adelantamiento: en modo de luces bajas, presionar repetidamente, encender las luces de advertencia de adelantamiento.

Luces direccionales



- Mueva hacia la izquierda, encienda la luz direccional izquierda
- Mueva hacia la derecha, encienda la luz direccional derecha
- Presione la posición central para restablecer, apague las luces direccionales izquierda/derecha.

Control de cruce / Asistencia para empujar

Control de cruce: Al circular a una velocidad superior a 10 km/h, pulse el botón y el vehículo circulará automáticamente a la velocidad actual.

Asistencia para empujar: Tras desactivar la marcha P, pulse el botón cuando la velocidad sea 0, y el vehículo entrará en el modo de asistencia para empujar.



- Girando el acelerador, el vehículo avanza a una velocidad no superior a 3 km/h.
- Manteniendo pulsado este botón, el vehículo retrocede a una velocidad no superior a 3 km/h.

CLuz de advertencia de peligro / Modo de reparación



- Luz de advertencia de peligro: Presione el botón y las luces intermitentes parpadearán.
- Modo de reparación: Cuando ocurran fallos 120/140/150 que afecten la aceleración del acelerador, mantenga presionado este botón para reemplazar el acelerador para acelerar y conducir.



Bocina

Presione el botón de la bocina, la bocina suena, suéltelo y se detiene.

Interruptor combinado de mano derecha.



BOOST: Impulso o aumento



Ajuste de las luces de todo el vehículo

- Botón a la derecha, todas las luces del vehículo apagadas
- Botón en el medio, luces de gálibo y matrícula encendidas
- Botón a la izquierda, faros encendidos



Modo de conducción

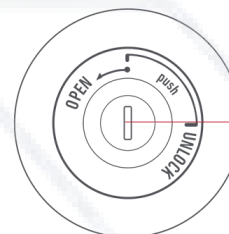
Presione los botones izquierdo y derecho para ajustar el modo de conducción



Interruptor de arranque

Después de desbloquear el vehículo, mantenga pulsado el botón para encender o apagar la alimentación del vehículo. Cuando el vehículo está encendido, haga clic en el botón para cambiar entre el modo de conducción Ready y el modo de estacionamiento P; haga doble clic en el botón para abrir el cojín del asiento. Haga triple clic continuo en el botón para entrar en el modo de emparejamiento Bluetooth.

5 Llaves y tarjetas NFC



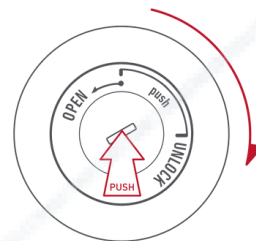
Cerradura

Bloqueo de emergencia

El bloqueo de emergencia solo puede liberar el bloqueo mecánico y no puede arrancar el vehículo.



Llave



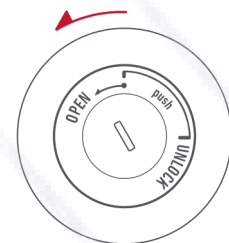
Abrir el bloqueo del grifo.

Desbloquear el bloqueo del manillar

- Inserte la llave, presione hacia abajo y gire en sentido horario hasta la posición "UNLOCK". La llave permanece fija, es decir, el bloqueo del manillar está desbloqueado;

Bloquear el bloqueo del manillar

- Presione la llave nuevamente, gire en sentido horario hasta el límite y luego regrese naturalmente en sentido antihorario; incline el manillar hacia la izquierda de forma natural hasta 45 grados.
- El bloqueo del manillar se bloqueará automáticamente.



Abrir la cerradura del asiento.

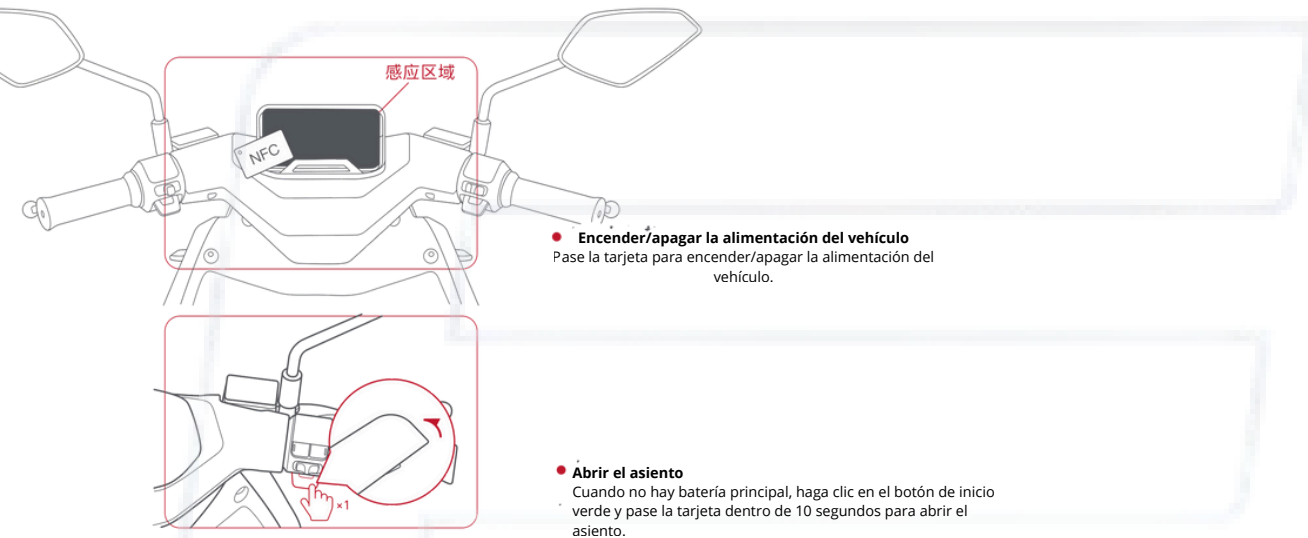
Abrir el compartimento del asiento

Inserte la llave, gire en sentido antihorario a la posición "OPEN", escuche un "clic" y el compartimento del asiento se abrirá.

Cerrar el compartimento del asiento

Cierre la tapa del asiento, presione con fuerza el extremo trasero del cojín del asiento, escuche un "clic" y el compartimento del asiento se cerrará.

Llave de tarjeta NFC Función de llave de tarjeta



Configuración de la llave de tarjeta

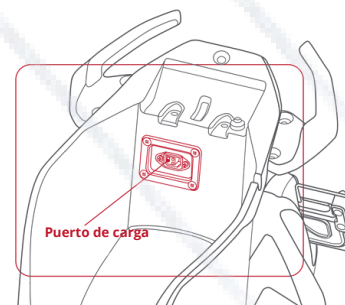
Utilice el módulo "Llave y compartir" en la aplicación 小牛电动 (niu) para gestionar la configuración de la llave NFC.

Función de contraseña

La función de encendido con contraseña del vehículo está desactivada por defecto. Actívela y configure la contraseña de encendido en la aplicación.

MOVILIDAD ELÉCTRICA

6 Batería, cargador, motor y controlador Instrucciones de carga.



Carga del vehículo completo

Coloque la batería en el compartimento de la batería y conecte el enchufe de alimentación a la batería, luego inserte el enchufe de carga del cargador en el puerto de carga en el lado izquierdo de la carrocería del vehículo para cargar todo el vehículo. En este momento, la luz indicadora del cargador se muestra en rojo; cuando la batería está completamente cargada, la luz indicadora del cargador se muestra en verde.

Instrucciones antes de usar la batería

- Antes de usar, confirme que el modelo de batería es el original del vehículo; no use otras marcas o modelos de baterías al azar.
- Para garantizar la seguridad del transporte, la batería sale de fábrica con aproximadamente un 30% de carga. Debido a factores de consumo de energía durante el transporte y el período de almacenamiento, puede que la carga sea baja o nula la primera vez que se use. Esto es normal. No se preocupe, simplemente siga las instrucciones de carga para cargarla.

Las baterías usadas no deben desmontarse sin autorización; deben entregarse a departamentos profesionales relevantes para su reciclaje y procesamiento.



Cómo cargar

- Utilice el cargador dedicado especificado por nuestra empresa para cargar. Para evitar daños causados por la incompatibilidad entre la batería y el cargador, ¡está prohibido utilizar otros cargadores para cargar!
- Antes de usar, verifique si el voltaje de entrada de CA marcado en la placa de identificación del cargador es consistente con el voltaje de CA local.
- La batería se carga con el vehículo; al cargar con el vehículo, simplemente inserte el conector de salida del cargador en el orificio de carga de todo el vehículo para cargar.
- Durante la carga, si el LED del cargador está rojo, significa carga normal; si el LED está verde al comienzo de la carga, significa que el enchufe de salida del cargador no está completamente insertado en el enchufe de carga o que la conexión es defectuosa. Debe volver a enchufarse en su lugar: después de un período de carga, si el LED se vuelve verde, la carga se completa.
- Las luces indicadoras generalmente tienen un fenómeno de retardo, es decir, durante la carga, el LED se enciende unos segundos después de encender la alimentación, y al final de la carga, el LED se apaga unos segundos después de desconectar la alimentación. Estos son fenómenos normales.

Mantenimiento y cuidado de motores y controladores

- Los motores y controladores son componentes importantes de las motocicletas eléctricas y deben mantenerse y cuidarse.
- Frenar y arrancar con frecuencia durante la conducción afectará la autonomía de toda la motocicleta. Al frenar, el acelerador debe volver a cero al mismo tiempo.
- ¡Evite la sobrecarga! Para no afectar la vida útil del motor, el controlador y la batería.
- Aunque los vehículos eléctricos tienen un buen rendimiento de protección, evite la luz solar directa y la lluvia.
- En la temporada de lluvias, se debe prestar especial atención a evitar que entre agua en el motor y el controlador, para no causar un cortocircuito y dañar el motor y el controlador.
- Está estrictamente prohibido cubrir el controlador con algo no transpirable, para no afectar la disipación de calor del controlador.



7 Aplicación de Niu Electric

Ver la información del estado del coche en cualquier momento y lugar.

- Retorno inteligente completamente nuevo
- Examen físico inteligente completamente nuevo
- Funciones inteligentes completamente nuevas
- Garantía de privacidad totalmente nueva



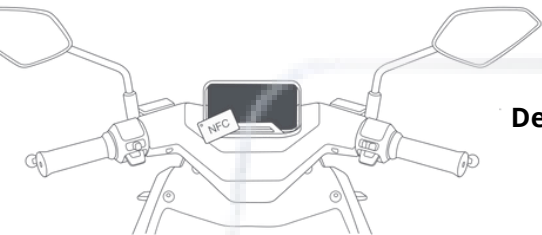
Aplicación Niu Electric

8 ¿ESTÁS LISTO?

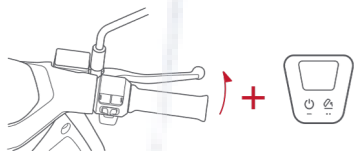
Antes de conducir, compruebe los componentes del vehículo; si hay alguna anomalía, repárela a tiempo o busque un profesional para que la repare.

- Compruebe si la presión de los neumáticos delanteros y traseros es suficiente; la presión normal de los neumáticos delanteros debe mantenerse en 2,5 bra, y la presión normal de los neumáticos traseros debe mantenerse en 2,5 bra;
- Compruebe si los neumáticos tienen grietas, protuberancias o desgaste anormales evidentes;
- (Nota: la presión baja de los neumáticos, las grietas, los daños y el desgaste anormal de los neumáticos pueden afectar la autonomía de la batería o provocar una dirección insensible o un pinchazo, lo que puede provocar accidentes).
- Si el vehículo está equipado con un disyuntor de aire, compruebe si el disyuntor de aire en el asiento del cubo está en estado de conducción; si está apagado, cambie el interruptor a la posición "ON";
- Compruebe si las funciones del puño del acelerador y de la palanca de freno son normales y efectivas;
- Compruebe si las funciones de las luces de señalización, como los faros y los intermitentes, son normales;
- Compruebe si la función de la bocina es normal;
- Compruebe si la dirección es flexible, balancee el manillar hacia arriba, abajo, izquierda, derecha, adelante y atrás sin espacios, holguras, opresión o atascos;
- Compruebe el rango de visión trasera del espejo retrovisor. En la posición de conducción, debería poder observar una imagen dentro de un rango de 10 metros de largo y 4 metros de ancho desde el espejo retrovisor;
- Compruebe si la energía de la batería es suficiente para satisfacer sus necesidades de conducción.

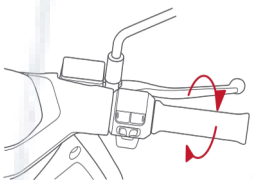
La educación es la base del desarrollo personal y profesional, y el aprendizaje continuo es esencial para adaptarse a un mundo en constante cambio.



Deslizar tarjeta NFC.



Póngase un casco de seguridad, siéntese en el vehículo, recoja el soporte lateral/central, asegúrese de que es seguro, apriete el freno, pulse el "interruptor de arranque" en el interruptor combinado derecho y el salpicadero mostrará "READY".



Gire suavemente el acelerador con la mano derecha, disfrute de su primer viaje.

9 Solución de problemas

Solución de problemas de todo el vehículo

Código	Significado del código	Significado del código
136	Batería mojada	Por favor, póngase en contacto con el servicio posventa.
135	Advertencia de protección contra cortocircuitos de batería.	Por favor, póngase en contacto con el servicio posventa.
134	Alarma de circuito abierto o desequilibrio de la batería.	Por favor, póngase en contacto con el servicio posventa.
130	Alarma de circuito abierto o desequilibrio de la batería.	Por favor, póngase en contacto con el servicio posventa.
131	Advertencia de sobrecorriente de descarga.	Por favor, póngase en contacto con el servicio posventa.
31	Advertencia de sobrecorriente de carga.	Por favor, póngase en contacto con el servicio posventa.
120	Fallo del motor.	Por favor, póngase en contacto con el servicio posventa.
140	Fallo de acelerador	Por favor, póngase en contacto con el servicio posventa.
150	Fallo de freno	Por favor, póngase en contacto con el servicio posventa.
162	Fallo del bloqueo del manillar	Por favor, póngase en contacto con el servicio posventa.
72	Autocomprobación de cerradura inteligente anormal / error.	Por favor, póngase en contacto con el servicio posventa.
190	Fallo en la comunicación del controlador	Por favor, póngase en contacto con el servicio posventa.
110	Fallo de alimentación del controlador.	Por favor, póngase en contacto con el servicio posventa.
10	Controlador: Bloqueo/Parada del motor	Por favor, póngase en contacto con el servicio posventa.
11	Subtensión del controlador	Por favor, póngase en contacto con el servicio posventa.
12	Sobrecorriente del controlador	Por favor, póngase en contacto con el servicio posventa.
13	Sobrecalentamiento del controlador	Por favor, póngase en contacto con el servicio posventa.
30	Fallo en la protección contra sobretensión de la batería.	Por favor, póngase en contacto con el servicio posventa.

Diagnóstico y solución de problemas comunes

Fenómeno del problema	Causa / Razón / Origen	Método de procesamiento
Al encender la energía, todo el vehículo no tiene salida de potencia.	Vehículo sin suministro eléctrico.	1. Compruebe si el interruptor automático está en la posición ON. 2. La batería tiene bajo voltaje, cargue la batería.
Al encender la energía, todo el vehículo no tiene salida de potencia.	1. En estado de frenado 2. El vehículo está parado 3. Fallo del interruptor de arranque 4. El interruptor de la pata de cabra lateral no está abierto 5. El panel de instrumentos muestra un código de avería	1. Compruebe si la palanca de freno está en estado de frenado 2. Consulte la sección "Operación de arranque" del manual de instrucciones 3. Póngase en contacto con el servicio posventa para comprobar el interruptor de arranque.
Autonomía de conducción insuficiente.	1. Carga insuficiente de la batería 2. Presión insuficiente en los neumáticos 3. Frenadas y arranques frecuentes, sobrecarga 4. Envejecimiento de la batería o deterioro normal 5. Temperatura ambiente demasiado baja, capacidad de la batería disminuida	• Comprobar si el cargador está dañado • 2. Comprobar la presión de los neumáticos periódicamente • 3. Desarrollar buenos hábitos de conducción • 4. Reemplazar la batería • 5. Es un fenómeno normal
La batería no se puede cargar.	1. El enchufe del cargador no está bien enchufado. 2. Si el cargador funciona normalmente.	1. Verificar si el enchufe está flojo. 2. El puerto del cargador no tiene voltaje de salida.
USB no puede cargar.	1. El enchufe no está bien insertado 2. El cable USB no cumple con el estándar del teléfono móvil 3. El cargador USB está dañado	• 1. Compruebe si el enchufe USB está bien insertado. • 2. Compre un cable de conexión que cumpla con los estándares del teléfono móvil. • 3. Póngase en contacto con el servicio posventa para reemplazar las piezas dañadas.

10 Marcas registradas y avisos legales

""、"niu"、"小牛电动"、"niu.com", son marcas registradas legalmente propiedad de Beijing Niu Electric Technology Co., Ltd., y Jiangsu Niu Electric Technology Co., Ltd. está autorizada a utilizarlas en este producto. Sin el permiso del titular de la marca registrada, nadie puede usar las marcas registradas antes mencionadas en los productos aprobados sin autorización.

Este manual está producido y tiene derechos de autor de Jiangsu Niu Electric Technology Co., Ltd., ninguna institución o individuo puede copiar o distribuir la totalidad o parte de este manual sin permiso.

Debido a la mejora continua de las funciones del producto y las actualizaciones de diseño, este manual puede ser ligeramente inconsistente con el producto que compró; consulte el producto real.

Estándar de implementación del producto: GB 7258-2017.



11 Mantenimiento y reparación

Guía de operación

La operación correcta es clave para garantizar la seguridad en la conducción y que el vehículo esté siempre en buenas condiciones.

Preparativos antes de conducir

- Operación antes de conducir: Presionar el botón de inicio del control remoto, la energía se conecta, las luces indicadoras de nivel de batería o voltaje en el tablero deben estar llenas. Cargar completamente la batería según el método de carga especificado en este manual; una carga insuficiente no solo afecta el rango de conducción, sino que también daña la vida útil de la batería.
- Revisar si es normal: La presión insuficiente de los neumáticos delanteros y traseros aumentará la resistencia a la conducción del vehículo, afectará la velocidad y el rango de conducción, y aumentará el consumo de energía de la batería. La presión adecuada de los neumáticos puede extender su vida útil. Cuando la profundidad de la banda de rodadura en el centro del neumático delantero sea inferior a 1.5 mm y el trasero inferior a 2 mm, se deben reemplazar los neumáticos.
- Revisar el arranque, frenado y corte de energía del vehículo para ver si son normales:
 - (a) Levantar el soporte doble (suspender la rueda trasera). Girar la empuñadura de control de velocidad, la rueda eléctrica arranca rápidamente y arrastra la rueda trasera. La rotación debe ser uniforme y sin atascos, y el sonido del motor debe ser normal. Soltar la empuñadura de control de velocidad, la empuñadura debe volver automáticamente a su posición y cortar la energía del motor al mismo tiempo.
 - (b) Las empuñaduras izquierda y derecha tienen dispositivos de corte de energía de freno. Cuando las ruedas giran, apretar las empuñaduras izquierda y derecha al mismo tiempo, la energía debe cortarse. En este momento, incluso si se gira la empuñadura de control de velocidad, el motor no puede moverse, lo que indica que la función de corte de energía de las empuñaduras izquierda y derecha es normal.

Operación de conducción

- Durante la conducción: Elegir la velocidad deseada girando la empuñadura de control de velocidad de menor a mayor. Al arrancar un vehículo nuevo, la empuñadura de control de velocidad debe regresar a su posición al mismo tiempo, para que el motor arranque nuevamente desde baja velocidad, reduciendo la corriente de arranque.
- Algunos modelos tienen un botón de crucero en la empuñadura derecha: Cuando la empuñadura de control de velocidad está en cierta posición, presionar el botón de crucero, la luz indicadora de crucero en el tablero se enciende. En este momento, incluso si se suelta la empuñadura de control de velocidad, el vehículo eléctrico seguirá conduciendo a la velocidad establecida por la posición de la empuñadura, hasta que se apriete la empuñadura de freno para cortar la energía.

Estacionamiento

- Al estacionar, use los frenos delanteros y traseros para detener la motocicleta suavemente y luego apague el interruptor de encendido. Use el soporte lateral para estacionar el vehículo, retire la llave y gire el manillar hacia la izquierda más de 20°. Bloquee la cerradura antirrobo para evitar robos.
- Presione el botón de inicio del control remoto para apagar la energía, lo que es bueno para el estacionamiento seguro y evita el consumo de energía.

Especificaciones de rodaje del vehículo completo

- Todos los vehículos nuevos deben rodarse completamente. El propósito del rodaje es asegurar el espacio libre necesario y buenas condiciones de lubricación entre los diversos componentes del vehículo. El estado de funcionamiento durante el período de rodaje afecta directamente el rendimiento de trabajo, la fiabilidad y la vida útil del vehículo.
- El kilometraje del período de rodaje de todo el vehículo es de 100-200 km. Durante el período de rodaje, la velocidad del vehículo no debe exceder los 40 km/h, de lo contrario, la vida útil del motor eléctrico se reducirá. Durante el período de rodaje, evite frenar bruscamente y no conduzca sobre superficies en malas condiciones. En resumen, conduzca con carga normal durante el período de rodaje.

Uso y mantenimiento

Instrucciones antes de usar la batería

- Confirme que el modelo de batería es la batería original del vehículo antes de usarla. No use baterías de otras marcas o modelos al azar.
- Verifique si la apariencia de la batería de litio está intacta, sin daños, fugas de líquido, calor evidente o humo;
- Para garantizar la seguridad del transporte, la capacidad de la batería de litio es de aproximadamente el 30% cuando sale de fábrica. La batería de plomo-ácido es del 100% cuando sale de fábrica. Por lo tanto, el nivel de la batería puede ser bajo o nulo cuando se usa por primera vez. Este es un fenómeno normal, no se preocupe, simplemente recargue de acuerdo con las instrucciones de carga;

MOVILIDAD ELÉCTRICA

Instrucciones de uso normal de la batería.

Entorno de uso



Uso de temperatura
-10°C a 45°C



Evite el contacto con
líquidos corrosivos
como bebidas ácidas,
alcalinas y oxidantes.



Evite el contacto con líquidos
corrosivos como bebidas
ácidas, alcalinas y oxidantes.



Quitar la tapa de seguridad
Entrar en el compartimento
de la batería

En condiciones de baja temperatura, la capacidad disponible de la batería tendrá diferentes grados de atenuación. El grado de referencia específico es:

Al -10°C negative 10 raised to the exponent composed with end-exponent

-10°C, la capacidad disponible es del 70%.

Al 0°C raised to the exponent composed with end-exponent

0°C, la capacidad disponible es del 85%.

Al 25°C raised to the exponent composed with end-exponent

25°C, la capacidad disponible es del 100%.

Si la batería tiene olor, genera calor, se deforma u otras situaciones anormales, deje de usarla inmediatamente, manténgase alejado de la batería y póngase en contacto con el servicio posventa.



La batería no es un componente que el usuario pueda reparar. Si ocurre alguna anomalía, comuníquese con el departamento de posventa para su inspección y reparación.

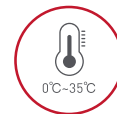
El desmontaje privado de la batería anulará la política de garantía y puede provocar que la batería genere calor, se hinche, se incendie o explote.



Entorno de carga



Utilice el adaptador original para cargar.
Si utiliza otros adaptadores, utilice un
adaptador de la misma marca para cargar.



Cargue el dispositivo a una
temperatura ambiente de 0°C
raised to the exponent composed
with end-exponent C0°C
raised to the exponent composed
with end-exponent C 20°C



- La conexión a la red ha fallado, verifique la conexión de red.
- Verifique la conexión de red y reintente.

- Utilice el cargador original del fabricante para cargar la batería, no utilice cargadores de otras marcas o modelos;
- Cargue la batería a una temperatura ambiente de 0°C raised to the exponent composed with end-exponent C0°C raised to the exponent composed with end-exponent C35°C, asegurando que no haya sustancias inflamables alrededor y que la ventilación sea buena;
- Instrucciones sobre el tiempo de carga: no cargue la batería durante más de 12 horas; la sobrecarga afectará la vida útil de la batería y presenta riesgos de seguridad.
- El consumo de energía aumenta rápidamente durante la carga y disminuye en la etapa posterior. Este es un programa configurado para la seguridad de la carga.
- Al cargar en invierno, la temperatura exterior es baja. Cuando el ambiente es inferior a 0°C raised to the exponent composed with end-exponent C0°C, la batería dejará de cargarse, lo cual es normal. Coloque la batería a una temperatura ambiente adecuada para cargarla y garantizar el efecto de carga.
- Durante el proceso de carga, algunos de los cargadores con carcasa de aluminio que se pueden configurar tienen un efecto de aumento de temperatura. La temperatura de la superficie es relativamente alta, lo cual es un fenómeno normal. Úselo con confianza, pero tenga cuidado de evitar que los niños lo toquen.

Almacenamiento en el vehículo:

- El tablero y el sistema de alarma consumen energía. Es normal que el nivel de batería baje con el tiempo.
- Almacenar a 0°C raised to the exponent composed with end-exponent C 0°C- 25°C raised to the exponent composed with end-exponent C 25°C.
- No almacenar por encima de 40°C raised to the exponent composed with end-exponent C 40°C para evitar daños irreversibles.
- Para no uso prolongado (invierno/verano), se requiere carga de mantenimiento periódica para evitar la descarga completa y daños irreversibles; estos problemas anulan la garantía.

Modos de protección contra descarga para un almacenamiento seguro:

- (a) No uso prolongado, almacenado en el vehículo (cable conectado): período seguro máximo de 1 mes, recargar mensualmente.
- (b) No uso prolongado, almacenado solo o en el vehículo (cable desconectado): período seguro máximo de 3 meses.
- (c) Evite lugares con riesgo de caída; las caídas pueden dañar internamente la batería y causar fugas, calor, humo, fuego o explosión.

 El uso inadecuado que cause subtensión o descarga profunda de la batería no está cubierto por la garantía.



Instrucciones de uso.

Para el primer uso, descargue la batería lo más posible, luego cárguela por completo. Usar 2-3 veces mejora el efecto y asegura que la capacidad real de la batería y la visualización del instrumento sean más precisas.

Para uso posterior, mantenga la carga de la batería no inferior al 20% y cárguela a tiempo para prolongar el ciclo de vida de la batería.

Durante el uso normal, se recomienda conducir a velocidad media, arrancar lentamente con el acelerador y aumentar gradualmente la velocidad para extender la autonomía de la batería.

A medida que aumenta el número de usos de la batería, puede haber una desviación entre la capacidad real de la batería y la visualización del instrumento. Realice una descarga y carga completa periódicamente (no más de 3 meses) para calibrar automáticamente la energía y mejorar la experiencia.

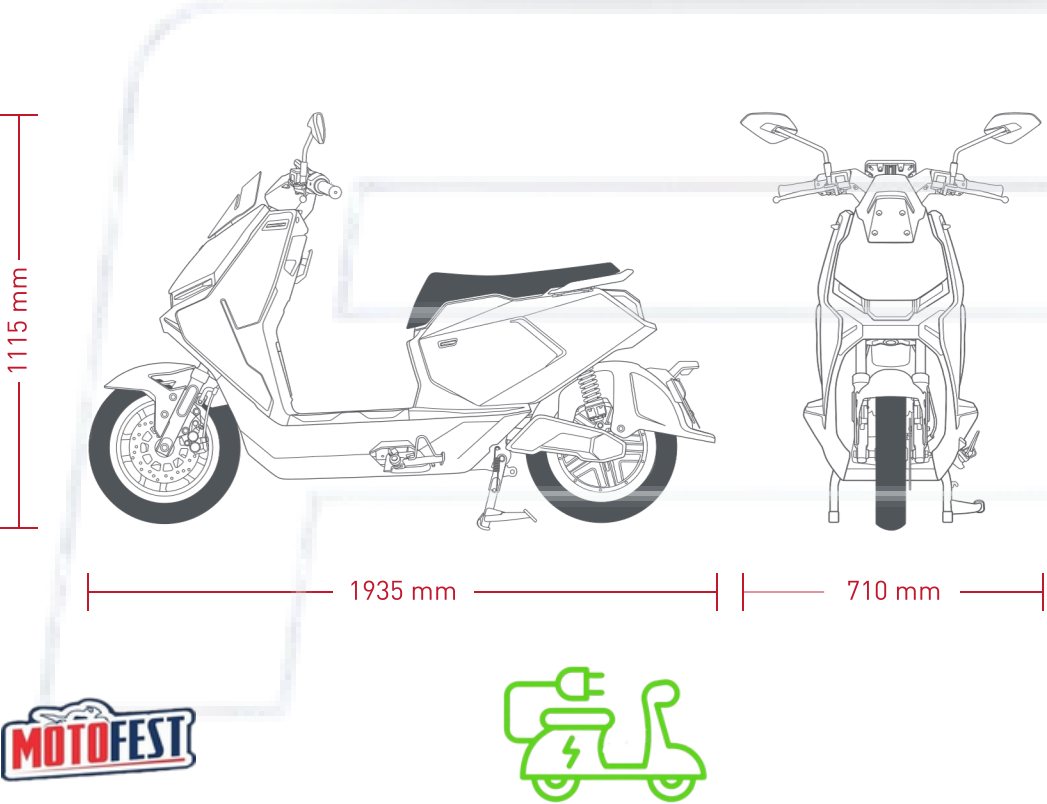
Se sugiere revisar el enchufe de alimentación de la batería cada dos meses para confirmar si hay acumulación de carbón u oxidación en las láminas de contacto. Si es así, acuda a un punto de servicio designado por Niu para mantenimiento.

Evite que la batería se moje con la lluvia o se enjuague con agua, y mucho menos la sumerja en agua. Al cruzar vados, la profundidad del agua no debe superar la altura del compartimento de la batería, de lo contrario, podría entrar agua, provocar un cortocircuito interno y una falla permanente de la batería. En estas circunstancias, está estrictamente prohibido cargar el vehículo completo o la batería por segunda vez, ya que esto podría provocar un incendio, combustión y explosión de la batería.

Lleve inmediatamente la batería a un punto de servicio designado para su mantenimiento. En situaciones extremas, puede producirse un incendio interno.



12 Parámetros básicos



Parámetros básicos XN1200DT-20A

Proyecto		Parámetros
Parámetros básicos del vehículo completo	Modelo de vehículo	XN1200DT-20A
	Dimensiones externas	1935 mm x 710 mm x 1115 mm
	Distancia entre ejes (mm)	1350 mm
	Distancia mínima al suelo (mm)	135 mm
	Capacidad nominal de pasajeros (incluido el conductor)	2 Personas
	Masa en orden de marcha del vehículo (kg)	120 Kg
	Capacidad de carga máxima (kg)	150 Kg
	Masa total máxima permitida (kg).	270Kg
	Distribución de la masa del equipo en los distintos ejes (kg).	Antes: 51 kg Después: 69 kg
	Distribución de la masa total máxima especificada por el fabricante en cada eje (kg).	Delantero: 108 kg Trasero: 162 kg
	Especificaciones de los neumáticos (delanteros, traseros)	Delantero: 90/90-12 (2PR) 44J Trasero: 90/90-12 (2PR) 44J
	Presión de los neumáticos (delanteros/traseros) (kPa)	Delantero: 175 kPa Trasero: 175 kPa
	Tipo de llanta (delantera/trasera).	Hierro/Aleación de aluminio/Rueda motriz del motor
	Tipo de combustible	Puramente eléctrico.
	Consumo de energía por cien kilómetros) (kWh/100km)	3.8/3.2 kW-h/100km
Parámetros de rendimiento principales	Tipo de transmisión	Control electrónico
	Tipo de amortiguador delantero	Tipo de amortiguación hidráulica.
	Tipo de amortiguador trasero	Amortiguador de muelle e hidráulico.
	Velocidad máxima (km/h)	52 km
	Porcentaje (%)	10%
	Autonomía de la batería	50/74 km

13 Servicio posventa

Alcance de la exención de responsabilidad de la garantía

Si los productos vendidos se encuentran en las siguientes situaciones, no están dentro del alcance del servicio de garantía y el usuario debe pagar por las reparaciones y servicios relacionados:

- Superar el periodo de servicio y el alcance especificados, basándose en los «Estándares de tres garantías para piezas de vehículos».
- Causado por el usuario que no utilizó, condujo, mantuvo y ajustó el producto del vehículo correctamente de acuerdo con las instrucciones de uso.
- Daños causados al producto vendido por inmersión en agua de lluvia, hielo y nieve, humo, medicamentos, corrosión por productos químicos, etc., o fallas o daños naturales del producto.
- El desgaste no está cubierto por la garantía. Y las fallas o daños causados al producto vendido por fuerza mayor (incluyendo, entre otros, terremotos, tifones, incendios, inundaciones, eventos sociales, eventos masivos, delitos violentos, etc.).
- El usuario no utilizó ni mantuvo la batería normalmente, y el tiempo de colocación superó el período máximo de seguridad de almacenamiento de 3 meses (la colocación enchufada de todo el vehículo superó un mes, el nivel de carga inicial del almacenamiento separado fue inferior al 50% y superó los 3 meses), no se cargó a tiempo, lo que provocó que la batería se descargara por bajo voltaje y no pudiera repararse.
- El usuario no realizó reparaciones en una tienda de servicio autorizada oficialmente, sino que modificó, descompuso, reparó o destruyó el estado de uso normal del producto general y sus piezas por su cuenta.
- Daños en las piezas del vehículo causados por el usuario que utilizó accesorios no originales o alteró los circuitos y la configuración del cableado sin autorización.
- Fallas o daños del producto causados por factores humanos como colisiones, caídas, sobrecarga, exceso de velocidad, etc., mientras el usuario conducía.
- No hay un certificado de tres garantías válido, tarjeta de servicio posventa o factura de compra del producto, o el número en el certificado o tarjeta no coincide con el producto.
- El usuario alteró o cambió la fecha de servicio de tres garantías del producto del vehículo y sus piezas sin autorización.

Estándares de garantía de piezas

Niu Electric ofrece una garantía completa del vehículo de 1 año, y los componentes principales disfrutan de garantías más largas, como se indica a continuación:

- El cuadro disfruta de garantía de por vida;
- El manillar disfruta de una garantía de 1 años;

El motor y el cargador disfrutan de una garantía de 1 años, el cargador rápido disfruta de una garantía de 12 meses;

Componentes	Período de garantía	Instrucciones de garantía
Chasis	Garantía de por vida.	Usar dentro del rango de carga y carretera normales , fenómenos de apertura de soldadura, desoldadura y fractura.
Timón	12 meses.	Debido a razones del producto, se produce un fallo de rendimiento o un problema de calidad que no se puede reparar.
Batería de plomo-ácido de grafeno de 23 Ah / 26 Ah	6 meses.	Si una batería de plomo-ácido de grafeno se usa normalmente y presenta fallos como voltaje anormal, imposibilidad de cargar o capacidad inferior al 60% al detectarla con un medidor de descarga, se proporciona servicio de reemplazo de tres paquetes (san bao). En los primeros 12 meses, se reemplaza por una batería nueva del mismo modelo. Después de los 12 meses, se reemplaza por una batería nueva de la misma especificación.
5 Ah / 45 Ah Batería de plomo-ácido de oro negro realh	6 meses.	• Garantía de la batería de plomo-ácido: Si se usa normalmente y presenta fallos como voltaje anormal, imposibilidad de cargar o capacidad inferior al 60% medida con un descargador, se ofrece servicio de reemplazo o reparación. • Período de servicio: ◦ Primeros 8 meses: Reemplazo por una batería nueva. ◦ Sigüientes 4 meses: Reemplazo por una batería de mantenimiento. ◦ Después de eso (3 meses adicionales): Solo se ofrece reparación, no reemplazo.
12 Ah / 22 Ah Batería de plomo-ácido	6 meses.	• Servicio de reemplazo de garantía (tres garantías): Se otorga para baterías de plomo-ácido bajo uso normal si presentan fallas como voltaje anormal, incapacidad para cargar o capacidad inferior al 60% al ser probadas con un descargador. • Reemplazo de batería nueva: Durante los primeros 6 meses. • Reemplazo de batería de mantenimiento: Después de los primeros 6 meses.
M otor eléctrico, cargador estándar, cable adaptador de carga.	6 meses.	Problemas de calidad causados por falta de fase, quemaduras, desmagnetización, etc., que no son causados por fuerzas externas.
Cargador rápido Cable adaptador de carga.	6 meses.	Debido a razones del producto, se produce un fallo de rendimiento o un problema de calidad y no se puede reparar.

Componentes	Período de garantía	Instrucciones de garantía
• Buje de rueda delantera, columna de dirección, amortiguadores delanteros/traseros, horquilla trasera. • Conjunto de freno delantero, conjunto de freno trasero, reposabrazos, sillín, soporte simple/doble, pedal. • Controlador, panel de control central, instrumentación de visualización, manija de control de velocidad, cable principal, intermitente, bocina, alarma remota. • Cerradura eléctrica (incluyendo cerradura auxiliar y llave), componente de arranque con un botón, convertidor DC-DC. • Interruptor combinado, disyuntor, sensor Hall de cable, conjunto de luz de giro, conjunto de faro, conjunto de luz trasera, conjunto de control de luces. • Terminal inalámbrica a bordo (Tianyan), cable de conexión de carga del vehículo completo, cerradura de asiento, interruptor de freno. • Interruptor de apagado del soporte lateral, cadena, volante, espejo retrovisor electrónico (piezas de apariencia no garantizadas). • Componente ABS (lo que ocurra primero entre 15.000 kilómetros o el tiempo), componente de radar de ondas milimétricas, componente de carga USB.	12 Meses	Debido a razones del producto, se produce un fallo de rendimiento o un problema de calidad que no se puede reparar.
Conjunto de placa de medición de ácido de plomo	24 Meses	
Piezas de plástico pintadas al horno, espejos retrovisores, zapatas de freno, neumáticos, cables de tracción, enchufes, platos de cadena, piezas cromadas y de PP, y otras piezas de apariencia no incluidas en los tipos de proyecto mencionados anteriormente.	Fuera del alcance de la garantía.	Las piezas vulnerables/consumibles no están cubiertas por la garantía.
· Garantía de piezas: Las piezas de repuesto no tienen una garantía circular. Las piezas reemplazadas dentro del período de garantía original mantienen el período restante, mientras que las piezas compradas por separado inician un nuevo período de garantía desde la fecha de compra. · Rendimiento de la batería: Las baterías de litio tienen un rango de temperatura de carga de 0°C raised to the exponent composed with end-exponent C0°C raised to the exponent composed with end-exponent C35°C raised to the exponent composed with end-exponent C35°C y un rango de uso de -10°C negative 10 raised to the exponent composed with end-exponent C-10°C raised to the exponent composed with end-exponent C45°C raised to the exponent composed with end-exponent C45°C. La capacidad disminuye con el frío, por ejemplo, al -10°C negative 10 raised to the exponent composed with end-exponent C-10°C la capacidad disponible es del 70% 70 % 70% , a 0°C raised to the exponent composed with end-exponent C0°C es del 85% 85 % 85% y a 25°C raised to the exponent composed with end-exponent C25°C es del 100% 100 % 100%. Las baterías de plomo-ácido también experimentan una disminución de rendimiento en temperaturas bajas.		

Anexo 1: Tabla de mantenimiento y conservación periódica.

Código	Proyecto	Proyectos de inspección y trabajos de mantenimiento.	400-600 km (Dentro de 1 mes)	1400-1600k (dentro de 4 meses)	2900-3000 km (dentro de 10 meses)	Después de 3000 km Cada 1500 km o medio año
1	Pieza de plástico	Apariencia de las piezas de plástico del vehículo completo.	✓	✓	✓	✓
2		Inspección de espacios	✓	✓	✓	✓
3		Silla de montar	Se sugiere cambiar cada tres años.	✓		✓
4	Componente estructural	Sujetadores de tuercas para vehículos completos	✓		✓	✓
5		Sujetadores de tornillo de vehículo completo	✓		✓	✓
6		Sujetadores de pernos de vehículo completo.	✓		✓	✓
7		Soporte central Soporte lateral	✓	✓	✓	✓
8		Ajuste del eje de las ruedas delanteras y traseras.		✓	✓	✓
9		Asegurar todos los soportes de instalación.		✓	✓	✓
10		Inspección de neumáticos	Se recomienda reemplazar cada 10,000 km.	✓	✓	✓
11	Sistema de frenos.	Inspección del nivel de líquido de frenos.	Se sugiere cambiar cada tres años.		✓	✓
12		Inspección de ruido anormal de frenos.	✓	✓	✓	✓
13		Inspección del efecto de frenado.			✓	✓
14		Inspección visual de los frenos	Se recomienda reemplazar cada 10,000 km.		✓	✓
15		Inspección de pastillas de freno	Se recomienda reemplazar cada 10,000 km.		✓	✓
16		Inspección de la lámina de resorte.	Se sugiere cambiar cada tres años.			✓
17		Inspección de las mangueras del sistema de frenos.				✓
18		Inspección de discos de freno.				✓
19	Componentes eléctricos	Inspección del bloqueo de energía.	✓			✓
20		Inspección de luces.				✓
21		Verificación de la pantalla del tablero.	✓			✓
22		Inspección de interruptores	Se sugiere cambiar cada tres años.	✓	✓	✓
23		Inspección de alarmas y bocinas.	✓	✓	✓	✓

Código	Proyecto	Proyectos de inspección y trabajos de mantenimiento.	400-600 km (Dentro de 1 mes)	1400-1600k (dentro de 4 meses)	2900-3000 km (dentro de 10 meses)	Después de 3000 km Cada 1500 km o medio año
24	Componentes eléctricos	Inspección del motor		✓	✓	✓
25		Revisión del voltaje del cargador		✓	✓	✓
26		Inspección del controlador.		✓	✓	✓
27		Comprobación de la función de la APP		✓	✓	✓
28	Línea / Circuito / Ruta	Inspección del conector/enchufe de alimentación.		✓	✓	✓
29		Inspección del conector del controlador	✓	✓	✓	✓
30		Inspección del conector del interruptor de freno.				✓
31	Suspensión + sistema de dirección	Inspección de la amortiguación delantera y trasera.	Se sugiere cambiar cada 15.000 km.		istema de frenos.	✓
32		Inspección de la dirección del manillar.	✓		✓	✓
33		Inspección de rodamientos y bolas de acero.	Se recomienda cambiar cada 10.000 km.		✓	✓
34		Inspección de la rueda delantera	✓	✓	✓	✓
35		Retén de aceite de la rueda delantera	Se recomienda cambiar cada 10.000 km.		✓	✓
36	Batería	Inspección de la apariencia de la caja de batería.			✓	✓
37		Inspección de identificación.	✓		✓	✓
38		Inspección de impermeabilidad.		✓	✓	✓
39		Prueba de batería	✓	✓	✓	✓
40		Prueba de carga			✓	✓
41		Inspección del conector de la batería.			✓	✓
42	Conducción de vehículo completo	Inspección del funcionamiento de todo el vehículo.	✓	✓	✓	✓
43		Inspección de ruido anormal de todo el vehículo	✓	✓	✓	✓
44		Inspección de estacionamiento	✓	✓	✓	✓

Mantenimiento de frenos:

- Inspeccionar periódicamente y, si es necesario, corregir el nivel del líquido de frenos.
- Reemplazar el líquido de frenos cada dos años.
- Reemplazar las mangueras de freno cada tres años, y cuando estén rotas o dañadas.

Tarjeta de garantía del usuario

Nombre de usuario _____ Dirección _____ Código postal _____

Número de motor _____ Número de chasis _____ Fecha de compra _____

Registro de mantenimiento/repelación Unidad de distribución (sello):

Fecha	Situación de reparación, reemplazo de piezas	Mecánico	Comentario / Observación

Nota: Esta tarjeta de garantía no es válida sin el sello de la unidad distribuidora.

Tarjeta de garantía del usuario

Nombre de usuario _____

Dirección _____

Código postal _____

Número de motor _____

Número de chasis _____

Fecha de compra _____

Registro de mantenimiento/repación

Unidad de distribución (sello):

Fecha	Situación de reparación, reemplazo de piezas	Mecánico	Comentario / Observación

Nota: Esta tarjeta de garantía no es válida sin el sello de la unidad distribuidora.

Tarjeta de garantía del usuario

Nombre de usuario _____

Dirección _____

Código postal _____

Número de motor _____

Número de chasis _____

Fecha de compra _____

Registro de mantenimiento/repación

Unidad de distribución (sello):

Fecha	Situación de reparación, reemplazo de piezas	Mecánico	Comentario / Observación

Nota: Esta tarjeta de garantía no es válida sin el sello de la unidad distribuidora.

Tarjeta de garantía del usuario

Nombre de usuario _____

Dirección _____

Código postal _____

Número de motor _____

Número de chasis _____

Fecha de compra _____

Registro de mantenimiento/repación

Unidad de distribución (sello):

Fecha	Situación de reparación, reemplazo de piezas	Mecánico	Comentario / Observación

Nota: Esta tarjeta de garantía no es válida sin el sello de la unidad distribuidora.

Tarjeta de garantía del usuario

Nombre de usuario _____

Dirección _____

Código postal _____

Número de motor _____

Número de chasis _____

Fecha de compra _____

Registro de mantenimiento/repación

Unidad de distribución (sello):

Fecha	Situación de reparación, reemplazo de piezas	Mecánico	Comentario / Observación

Nota: Esta tarjeta de garantía no es válida sin el sello de la unidad distribuidora.



SISTEMA DE P.Q.R

1. www.motofest.com
2. centro de canales para PQR (peticiones, quejas y reclamos)
3. WhatsApp +57 313 4136631
4. concesionario en la av. Caracas #16-54 buzón de sugerencias
5. correo electrónico: saladeventasmfest@gmail.com
6. <https://motofestmultimarca.com/pqr-peticiones-quejas-y-reclamos/>



MOVILIDAD ELÉCTRICA